



Газонокосилка-робот беспроводной
Robokos RoboUp T1200/T600

Руководство пользователя

Оглавление

1	Безопасность	01
2	Распаковка	03
3	Части и функции	04
4	Руководство по установке	06
5	Подготовка рабочей зоны работа	11
6	Работа	15
7	Особенности	16
8	Спецификация	17
9	Обслуживание	19
10	Руководство по обслуживанию	21
11	Защита окружающей среды	28

Добро пожаловать!

Добро пожаловать в команду!

Мы рады видеть вас среди наших клиентов и надеемся, что ваша новая газонокосилка поможет вам создавать самые удивительные газоны.

Помните, что это не просто газонокосилка, это надежный член семьи, который готов поддерживать ваш газон в наилучшем состоянии, освобождая ваше время.

С нашей усовершенствованной системой C-PASS вы можете забыть об ограничительных проводах. Ваша роботизированная газонокосилка построит карту вашего газона и начнет кошение самостоятельно.

Безопасность - это основа нашей работы. Благодаря технологии AI vision «глаза» робота всегда могут обнаружить препятствия и объехать их, обеспечивая безукоризненный вид вашего сада.

Все в ваших руках! С помощью нашего многофункционального приложения вы можете управлять своим газонокосилкой в любое время и в любом месте. Просто следуйте руководству пользователя, и вскоре у вас будет больше свободного времени и идеально ухоженный газон.

Спасибо, что выбрали нас.

Отсканируйте QR-код для того, чтобы вступить в чат владельцев Robokos в Telegram



ВАЖНО!

Перед использованием подробно ознакомьтесь с Руководством пользователя, чтобы понять все инструкции и указания по технике безопасности.

1 Безопасность

1.1 Общие указания по технике безопасности

⚠ Внимание: Перед использованием газонокосилки прочтите приведенные ниже предупреждения!

- Перед использованием внимательно прочтите данное Руководство пользователя и убедитесь, что вы понимаете его содержание. Сохраните руководство для дальнейшего использования.
- Необходимо следить за детьми, чтобы они не играли с газонокосилкой.
- Никогда не допускайте к работе с газонокосилкой детей, лиц с физическими, сенсорными или умственными недостатками, а также лиц, не имеющих достаточного опыта и/или знаний, и/или людей, незнакомых с данной инструкцией.
- Газонокосилку следует использовать только с оригинальным оборудованием/аксессуарами.
- Вокруг рабочей зоны устройства должны быть установлены предупреждающие знаки, если оно используется в общественных местах. На знаках должен быть следующий текст:

"Внимание! Будьте осторожны с автоматической газонокосилкой! Держитесь подальше от машины! Следите за детьми!"



- Не прикасайтесь к движущимся опасным частям, таким как дисковый нож, до полной остановки.
- В случае травмы или несчастного случая обязательно обратитесь за медицинской помощью.
- Если существует опасность грозы, рекомендуется отключить источник питания и все провода к зарядной станции, чтобы избежать риска повреждения электрических компонентов. Когда опасность грозы исчезнет, снова подключите источник питания и все провода. Важно, чтобы все провода были подключены правильно.
- Оператор несет ответственность за несчастные случаи или опасности, которые могут возникнуть с другими людьми или имуществом.
- Эксплуатировать, обслуживать и ремонтировать газонокосилку должны только лица, хорошо знакомые с ее особыми характеристиками и правилами техники безопасности.
- Изменять первоначальную конструкцию газонокосилки не разрешается. В случае внесения каких-либо изменений на свой страх и риск с рок действия гарантии производителя немедленно истечет.
- Соблюдайте национальные правила электробезопасности.
- Диапазон рабочих температур и температур зарядки составляет от +10 °C до 45 °C, а диапазон температур хранения - от +10 °C до 50 °C.
- Пожалуйста, не бегайте, управляя газонокосилкой вручну с помощью приложения RoboUP. Всегда ходите пешком, следите за устойчивостью на склонах и постоянно сохраняйте равновесие.

1.2 Инструкции по технике безопасности при монтаже

- Не устанавливайте зарядную станцию, включая любые аксессуары, на расстоянии ближе 60 см от каких-либо горючих материалов, так как в случае неисправности, перегрева зарядной станции или отключения источника питания может возникнуть потенциальная опасность возгорания.
- Никогда не подключайте блок питания к сетевой розетке переменного тока, если вилка или шнур повреждены. Изношенный или поврежденный шнур увеличивает риск поражения электрическим током.
- Не устанавливайте блок питания в местах, где существует опасность затопления или погружения в воду. Не ставьте блок питания на землю.
- Не герметизируйте блок питания. Конденсат воды может повредить блок питания и увеличить риск поражения электрическим током.
- Применяется в США/Канаде, а также при установке блока питания на открытом воздухе, где существует опасность поражения электрическим током. Подключайте устройство только к закрытой розетке GFCI (УЗО) класса А, защищенной от атмосферных воздействий, со вставленной или снятой заглушкой для подключения.
- Не устанавливайте кабели питания или удлинители в зоне скашивания газонокосилки. Подключайте шнур питания в соответствии с данными инструкциями:
- Не устанавливайте зарядную станцию в местах, где люди могут споткнуться.
- Не подключайте поврежденные кабели или вилки и не прикасайтесь к поврежденным кабелям. Если кабель поврежден во время работы, отсоедините его от электрической розетки. Износ или повреждение кабеля увеличивает риск поражения электрическим током. Поврежденные кабели должны быть заменены квалифицированным персоналом.

1.3 Инструкции по технике безопасности при эксплуатации

- Держите руки и ноги подальше от вращающихся дисковых ножей. Никогда не располагайте руки или ноги рядом с газонокосилкой или под ней, когда она включена.
- Останавливайте или выключайте газонокосилку, когда в рабочей зоне находятся люди, особенно дети или животные. Настоятельно рекомендуется использовать газонокосилку только в свободном месте. Несмотря на то, что газонокосилка оснащена камерой для распознавания диких животных в ночное время, для защиты дикой природы рекомендуется установить дневной график скашивания.
- Убедитесь, что на газоне нет камней, веток, инструментов, игрушек, водопроводных труб, небольшого гриля и других предметов, которые могут повредить лезвия газонокосилки. Попадание предметов на газон также может привести к застреванию газонокосилки. Может потребоваться помощь, чтобы извлечь этот предмет, прежде чем газонокосилка сможет продолжить стрижку.
- Не поднимайте газонокосилку и не переносите ее с включенным двигателем.
- Не кладите металлические предметы на газонокосилку или зарядную станцию. Это может привести к ослаблению или блокировке сигнала GPS.
- Не используйте газонокосилку, если кнопка остановки не работает.
- Всегда выключайте газонокосилку, если она не работает в течение длительного времени.
- Не используйте газонокосилку одновременно с разбрызгивателем воды. Разбрызгиваемая вода активирует датчик дождя на газонокосилке и нарушит ее работу. С помощью приложения вы можете отключить датчик дождя, чтобы можно было одновременно поливать газон и стричь траву.
- Не допускайте использования газонокосилки с неисправным режущим диском, а также с неисправными винтами или кабелями.

1.4 Инструкции по технике безопасности при тех.обслуживании

- Всегда выключайте газонокосилку перед устранением засора, проведением технического обслуживания или осмотром газонокосилки, и, если газонокосилка начинает необычно вибрировать, проверьте ее на наличие повреждений, прежде чем запускать снова. Не используйте газонокосилку, если она неисправна.
- Не используйте для чистки газонокосилки мойку высокого давления. Не используйте для очистки растворители. После очистки убедитесь, что газонокосилка правильно установлена на земле и не переворачивается.
- Перед чистой или техническим обслуживанием зарядной станции отсоедините вилку сетевого шнура от зарядной станции.
- Регулярно проверяйте лезвия, винты с лезвиями и режущие компоненты на предмет износа или повреждений. Заменяйте изношенные или поврежденные лезвия и винты в комплекте для поддержания баланса.

1.5 Безопасность при работе с батареей

- Литий-ионные аккумуляторы могут взорваться или стать причиной возгорания при разборке, коротком замыкании, воздействии воды, огня или высоких температур. Обращайтесь с аккумулятором осторожно, не разбирайте, не вскрывайте и не подвергайте его каким-либо электрическим или механическим воздействиям. Избегайте хранения под прямыми солнечными лучами.
- Для подзарядки аккумулятора используйте только оригинальный съемный блок питания, входящий в комплект поставки газонокосилки.
- Неправильное использование может привести к поражению электрическим током, перегреву или утечке агрессивной жидкости из аккумулятора. В случае утечки электролита промойте аккумулятор водой/нейтрализующим средством. При попадании агрессивной жидкости в глаза немедленно обратитесь к врачу.
- Перед хранением полностью зарядите аккумулятор, чтобы избежать чрезмерного разряда и повреждения электрических компонентов. Для длительного использования и хранения газонокосилку следует заряжать каждые 120 дней. Ограниченная гарантия не распространяется на повреждения аккумулятора, вызванные чрезмерным разрядом.
- Замена батарейного блока должна производиться только квалифицированным специалистом.
- НЕ храните аккумулятор при экстремальных температурах, например, выше 50°C или ниже 10°C.

1.6 Безопасность при транспортировке

- Перед подъемом, перемещением или транспортировкой газонокосилку необходимо выключить.
- НЕ поднимайте газонокосилку, когда она находится на зарядной станции. Это может привести к повреждению зарядной станции и/или газонокосилки. Перед подъемом нажмите кнопку СТОП и извлеките газонокосилку из зарядной станции.
- Держите газонокосилку за ручку так, чтобы режущий диск был направлен от вашего тела.
- Для защиты газонокосилки при транспортировке на дальние расстояния используйте оригинальную картонную упаковку. Обращайтесь с газонокосилкой осторожно и избегайте применения сильных усилий, таких как бросание и сильное давление.

1.7 Символы на изделии



Предупреждение: Перед началом работы с газонокосилкой прочтите Руководство пользователя.



Предупреждение: Перед началом работы или подъема газонокосилки выключите ее.



Предупреждение: Во время работы держитесь на безопасном расстоянии от газонокосилки. Держите руки и ноги подальше от вращающихся ножей.



Предупреждение: Не садитесь верхом на газонокосилку. Не приближайте руки или ноги к газонокосилке. Не располагайтесь под газонокосилкой.

Содержимое коробки

A. Робот-газонокосилка

B. Зарядная станция

C. Блок питания с удлинителем

D. Дополнительные лезвия

E. Руководства пользователя

F. Шестигранный ключ

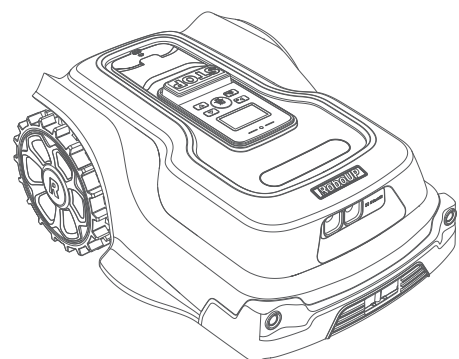
G. Колышки для базовой станции

H. Дополнительные QR-коды

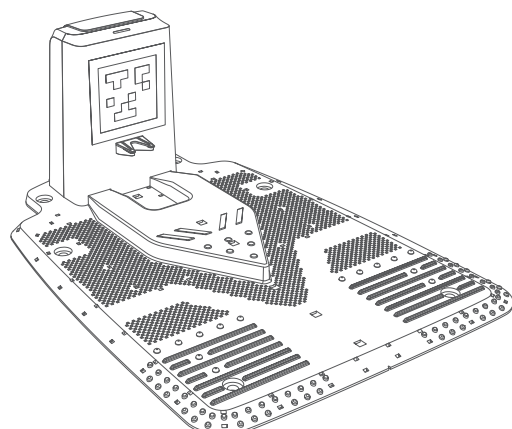
I. Антенна RTK

J. Трезубчатое основание антенны

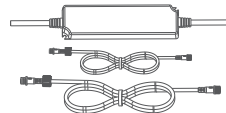
K. Звенья столба антенны RTK



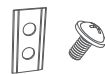
A:Робот-газонокосилка



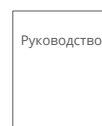
B:Зарядная станция



C:Блок питания с удлинителем



D:Дополнительные лезвия



E:Руководство пользователя



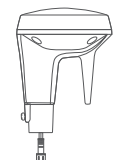
F: Шестигранник



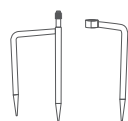
G:Колышки для базовой станции



H:Дополнительные QR-коды



I:Антенна RTK



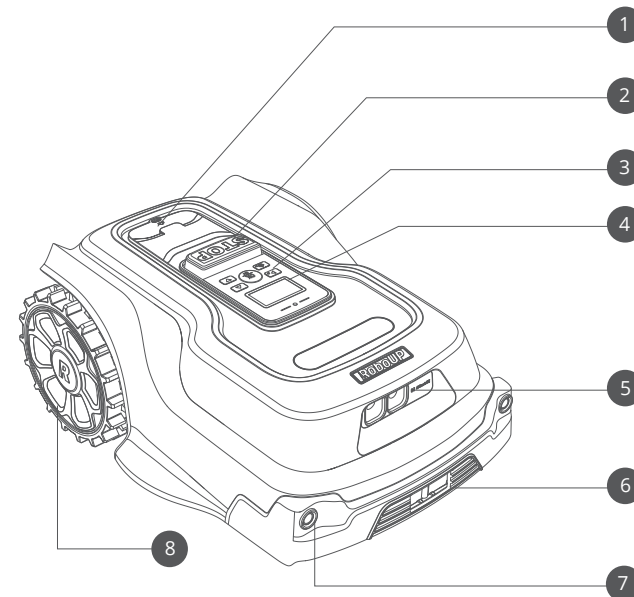
J:Трезубчатое основание антенны



K:Звенья столба антенны RTK

Примечание:

Рекомендуется сохранить оригинальную упаковку для дальнейшей транспортировки.



1. Датчик дождя

2. Кнопка СТОП

3. Контрольная панель

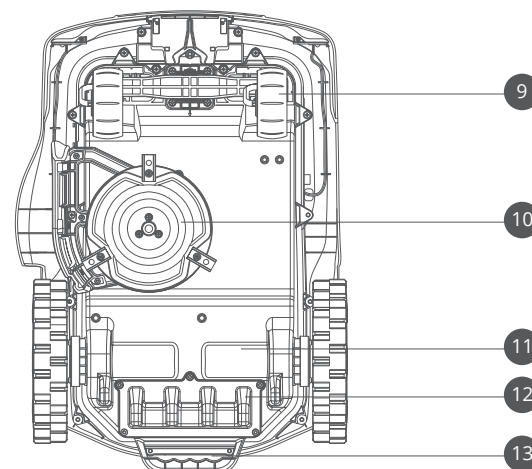
4. ЖК дисплей

5. Камеры ИИ и VSLAM

6. Зарядочные контакты робота

7. LED фары

8. Задние колёса



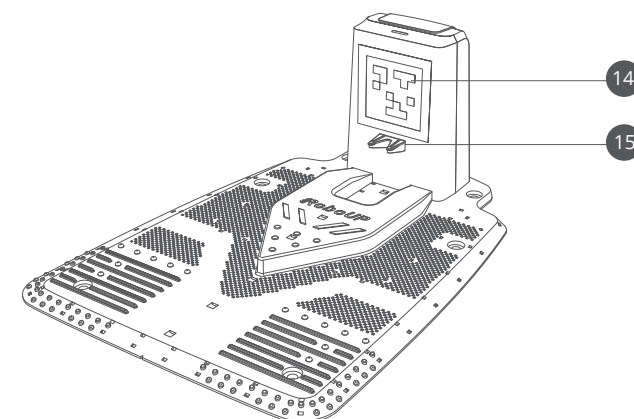
9. Передние колёса

10. Диск ножей

11. Бесщёточный мотор привода колёс

12. Крышка батарейного отсека

13. Ручка переноса



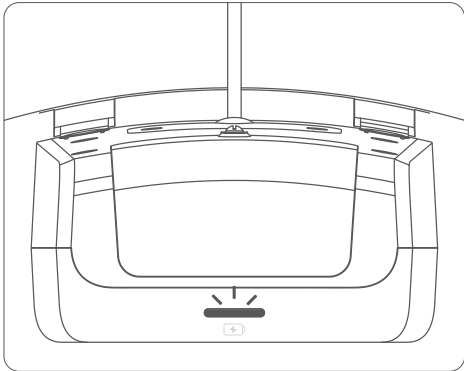
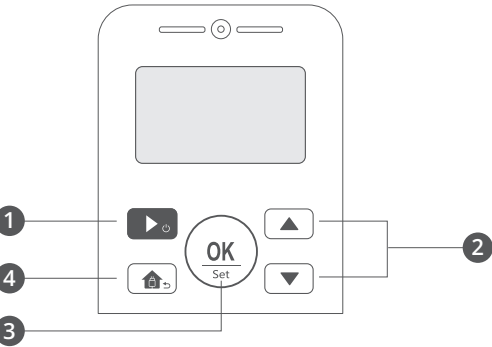
14. QR-код

15. Контакты зарядной станции

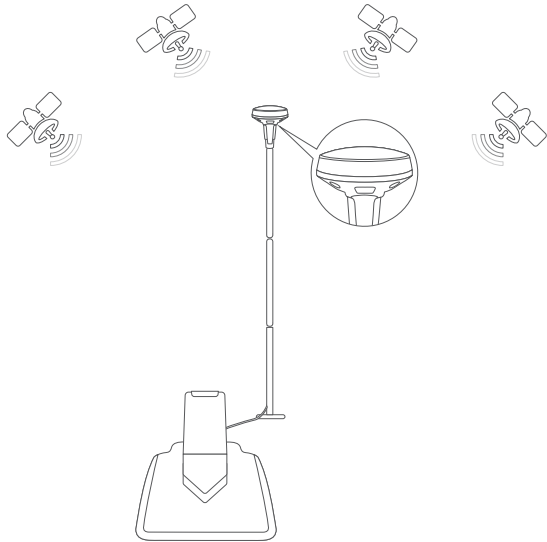
Контрольная панель

- 1. Зажмите кнопку чтобы включить/выключить косилку. Кнопка также включает быстрый покос.
- 2. Используйте кнопки и для навигации в меню или для ввода ПИН-кода.
- 3. нажмите кнопку OK для быстрого доступа к настройкам или чтобы подтвердить выбранные настройки
- 4. Используйте кнопку чтобы вернуть робота на базу.Кнопка работает только на странице меню «готово к использованию».

LED индикатор зарядной станции	
Моргающий зелёный	Косилка заряжается
Постоянный зелёный	Косилка заряжена/Косилки нет на зарядке
Нет индикации	Зарядная станция не подключена



LED индикатор станции RTK	
Немигающий синий	Сильный сигнал
Мигающий синий	Слабый сигнал
Медленно мигающий красный	База RTK ищет сигнал
Немигающий красный	База RTK не соединена с роботом
Быстро мигающий красный	Неисправность
Мигающий красный + немигающий зелёный	База RTK обновляется
Немигающий пурпурный	Обновление базы RTK не произведено
Быстро мигающий пурпурный	Сильные помехи в текущем положении



4 Руководство по установке

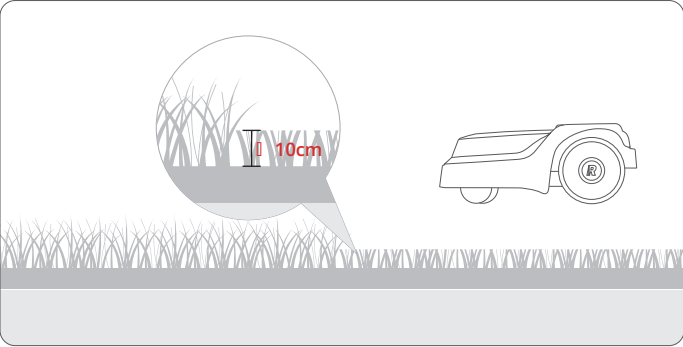
4.1 Установка приложения

- 1. Отсканируйте QR код для того, чтобы скачать приложение RoboUP.Или скачайте его по ссылке:
Google Play <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tb.mower>
Apple Store <https://apps.apple.com/cn/app/roboup/id6445883593>
- 2. Запустите приложение RoboUP после установки, зарегистрируйте и зайдите в аккаунт.
- 3. Соедините Ваш смартфон с тем Wi-Fi, с которым вы хотите соединить газонокосилку.



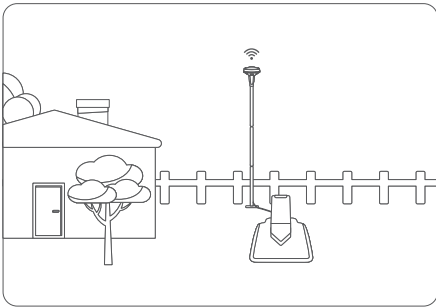
4.2 Подстригите газон до требуемой максимальной высоты

Эта газонокосилка подходит для стрижки травы высотой ниже 10 см, поэтому перед первым использованием газонокосилки, подстригите газон до высоты не более 10 см, чтобы газонокосилка смогла стричь газон.

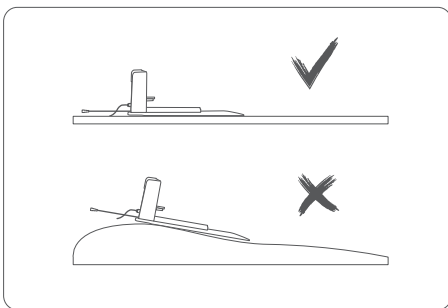


4.3 Найдите подходящее место для зарядной станции

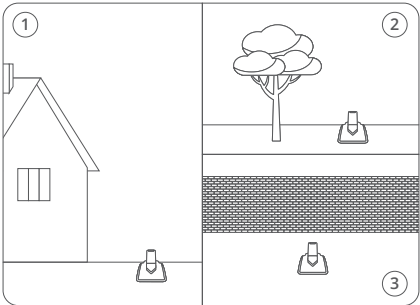
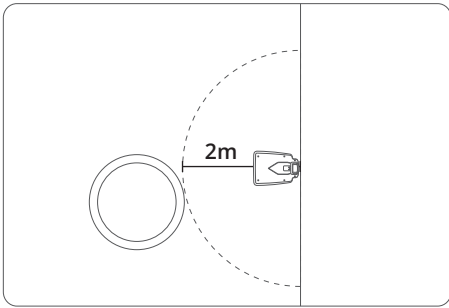
Вы можете найти место, отвечающее следующим требованиям:



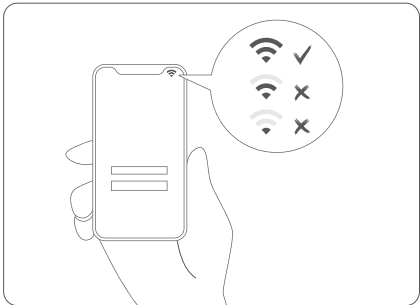
1. Открытая местность с сильным сигналом GPS, вдали от вашего дома, деревьев и т.д



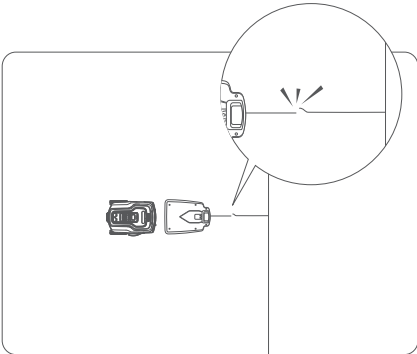
2. Ровная площадка без склонов и препятствий в радиусе 2 метров.



3.Выдерживайте расстояние 3 метра от крыш, деревьев и стен.



4. Для подключения Wi-Fi и обновления встроенного ПО необходим сильный сигнал Wi-Fi.

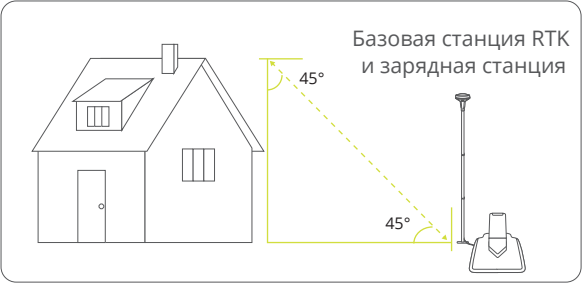


5.Не размещайте зарядную станцию посреди газона, чтобы не перерезать незаглубленные провода или кабели.

4.4 Найдите открытое место для базовой станции RTK

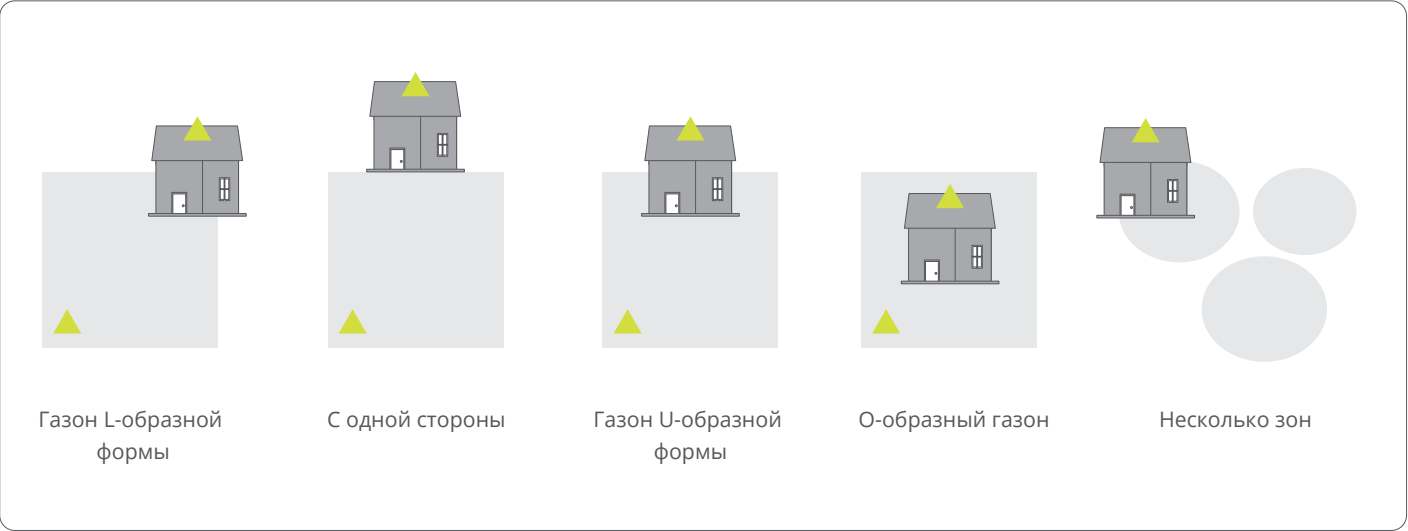
Для навигации RoboUP использует комплексную навигационную систему с несколькими датчиками, включая RTK, VSLAM, MU и одометрию. RTK - это спутниковая навигационная система, которая значительно повышает точность позиционирования оборудования, предоставляя доступ ко всем глобальным навигационным спутниковым системам. Она достигает точности позиционирования в 1 см.

1. Для обеспечения наилучшей точности позиционирования и производительности кошения настоятельно рекомендуется размещать базовую станцию RTK на расстоянии, равном или превышающем высоту близлежащих зданий или высоких деревьев. Деревья или здания, расположенные рядом с базовой станцией RTK и газонокосилкой, могут ослабить или заблокировать сигнал RTK.

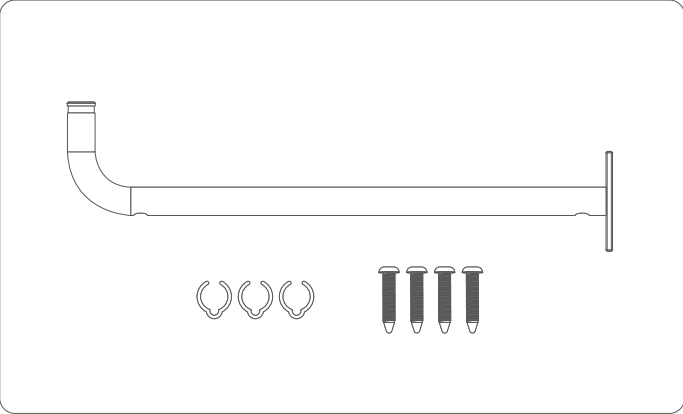


Высота здания или препятствия	Расстояние между базовой станцией RTK и зданием/препятствием
1m	≥ 1m
2m	≥ 2m
3m	≥ 3m
4m	≥ 4m

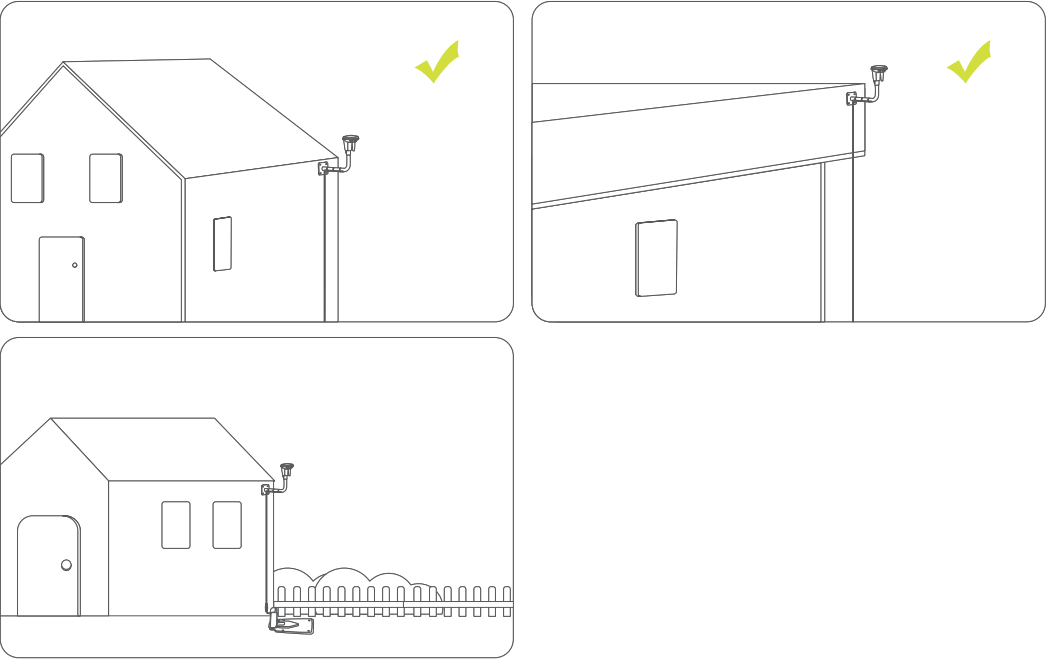
2. Если индикатор базовой станции RTK мигает синим или медленно мигает красным, это означает, что сигнал RTK в данном месте слабый или его трудно найти. Вы можете переместить всю зарядную станцию целиком или использовать удлинитель только для перемещения базовой станции RTK отдельно в другое открытое или возвышенное место. Вы можете найти рекомендуемое местоположение (треугольная метка) для антенны RTK на изображении ниже. Например, на крыше дома или в углу участка (для первой картинки)



3. Если вы не можете найти подходящее место на земле, мы также предлагаем совместимые компоненты для настенного монтажа базовой станции RTK на крыше или стене для улучшения качества сигнала. Вы можете приобрести компоненты для настенного монтажа и адаптер питания базовой станции RTK у наших розничных партнеров и онлайн.



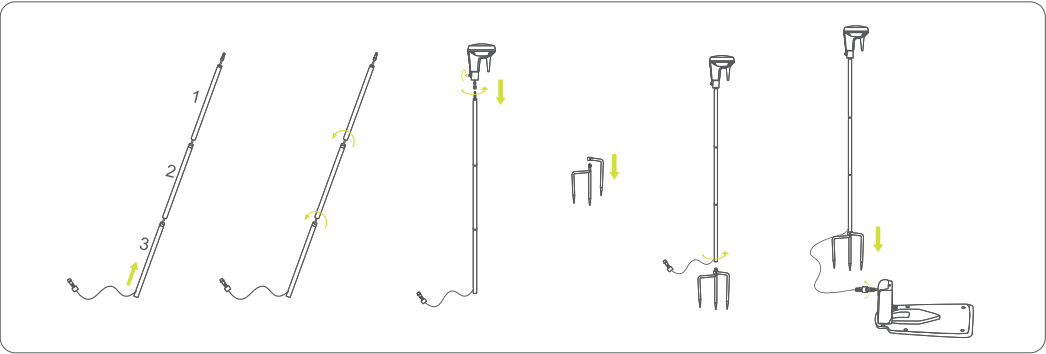
Устанавливая базовую станцию RTK на крыше или стене вашего дома, убедитесь, что с нее хорошо видно небо. Установите базовую станцию RTK как можно выше над землей.



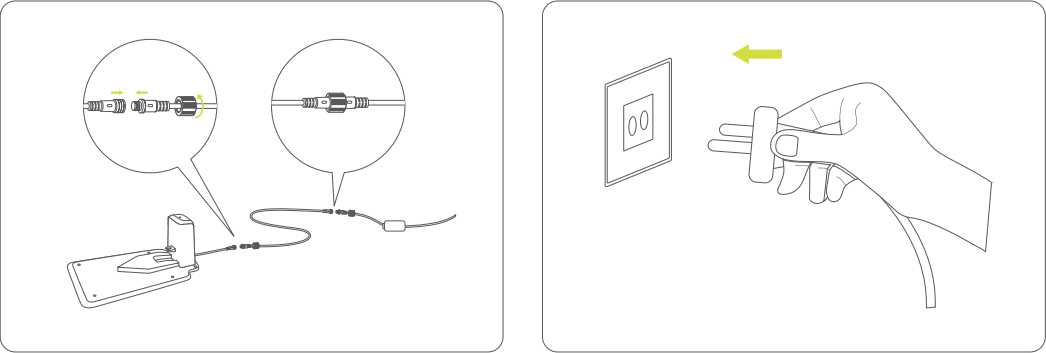
4. Не кладите на базовую станцию RTK металлические предметы, такие как мобильные телефоны или железные пластины, так как они будут блокировать сигнал RTK.

4.5 Установка зарядной станции и станции RTK

1. Установите зарядную станцию и базовую станцию RTK в нужном месте.
2. Установите компоненты для установки RTK и используйте соединительный кабель RTK для подключения базовой станции RTK к зарядной станции. При необходимости используйте удлинительный кабель.



3. Подключите зарядную станцию к разъему сетевой розетки постоянного тока. При необходимости используйте удлинитель. Подключите блок питания к сетевой розетке переменного тока.



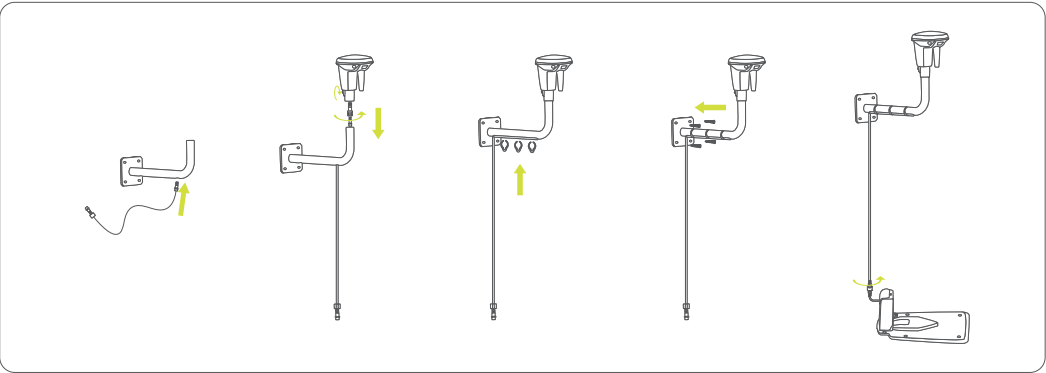
⚠ Предупреждение: При подключении блока питания к сетевой розетке используйте устройство защиты от короткого замыкания (УЗО) с током отключения не более 30 мА.

4. Когда загорается индикатор зарядной станции, индикатор базовой станции RTK становится ярко-синим, это означает, что зарядная станция и базовая станция RTK включены, а сигнал RTK является сильным. Если сигнал слабый, переместите базовую станцию RTK на открытое пространство.

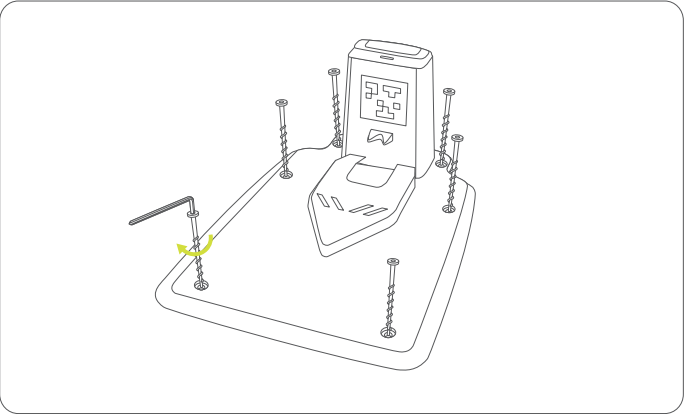


5. Если для установки базовой станции RTK используется настенный монтажный элемент:

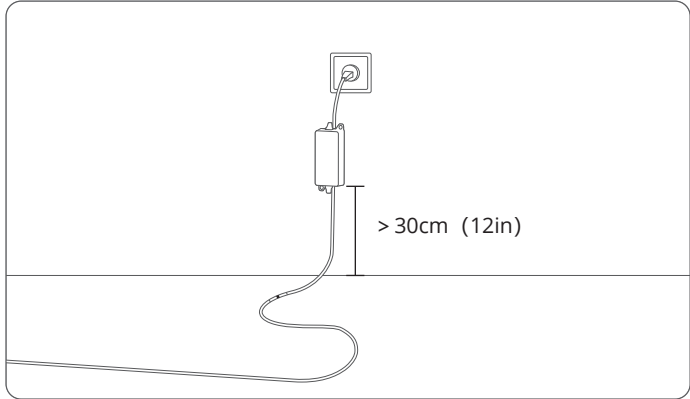
- 1) Выверните крепежные винты модуля базовой станции RTK и отсоедините его от штатива RTK.
- 2) С помощью удлинителя длиной 10 м подключите модуль базовой станции RTK к разъему питания на зарядной станции. Если подключение базовой станции RTK к зарядной станции затруднительно, вы также можете приобрести адаптер питания базовой станции RTK у наших розничных партнеров или онлайн.
- 3) Установите компоненты настенного монтажа RTK. Закрепите стержень настенного монтажа на соответствующей стене и зафиксируйте



6.кабели с помощью крепежных элементов. Закрепите зарядную станцию на земле с помощью прилагаемых длинных анкерных винтов и шестигранного ключа.

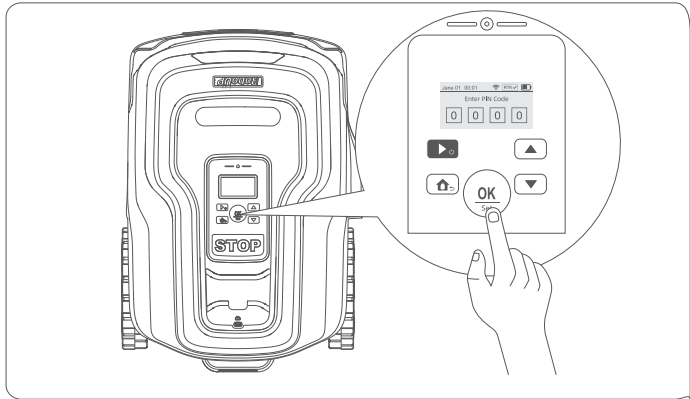


- ▲ Предупреждение:**
- Не кладите кабель питания и удлинитель в рабочую зону. Убедившись, что газонокосилка нормально заряжена, закрепите удлинитель на земле или живой изгороди с помощью прикрепленных колышков или нейлоновых стяжек-молний, чтобы газонокосилка не перерезала кабель. Держите адаптер питания на высоте не менее 30 см (12 дюймов) над уровнем пола, чтобы избежать возможных повреждений, вызванных дождем или затоплением водой.
 - Не подключайте поврежденный кабель или вилку и не прикасайтесь к поврежденному кабелю до его отсоединения от электрической розетки. Отключите вилку от электрической розетки, если кабель поврежден во время работы. Изношенный или поврежденный кабель увеличивает риск поражения электрическим током. Поврежденный кабель должен быть заменен авторизованным сервисным персоналом.
 - НЕ заряжайте газонокосилку, блок питания, зарядную станцию или розетку, если они намокли или повреждены.
 - НЕ заряжайте газонокосилку, если температура окружающей среды превышает +45 °C (122°F) или ниже 0 °C (32°F).
 - При появлении необычного запаха, звука или светового индикатора немедленно прекратите зарядку и обратитесь в службу послепродажного обслуживания.
 - При зарядке храните вдали от легковоспламеняющихся и взрывоопасных материалов.



4.6 Зарядите и включите газонокосилку

1. После длительного хранения аккумулятор новой газонокосилки может разрядиться. Установите газонокосилку на зарядную станцию. Убедитесь, что контакты зарядки газонокосилки и контактные лезвия на зарядной станции находятся в хорошем контакте.
2. Нажмите и удерживайте кнопку нажмите кнопку в течение 3 секунд, чтобы запустить газонокосилку. Нажмите кнопку OK 4 раза, чтобы ввести стандартный PIN-код "0000" для разблокировки газонокосилки.

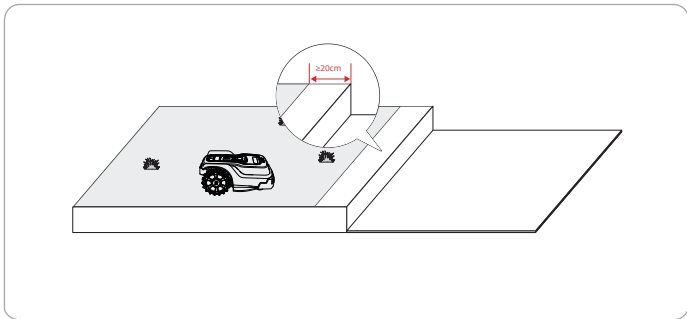
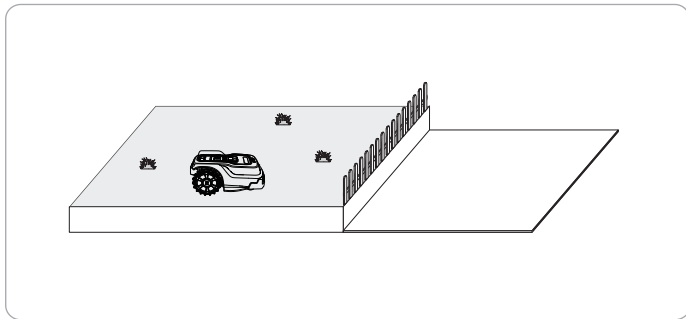


3. Подождите ок. 10 минут, чтобы косилка могла выполнить поиск как можно большего количества спутников для получения наилучшего сигнала RTK. После завершения поиска косилка выдаст запрос RTK✓.
4. Включите Bluetooth на своем смартфоне, запустите приложение RoboUP и следуйте инструкциям по подключению газонокосилки.

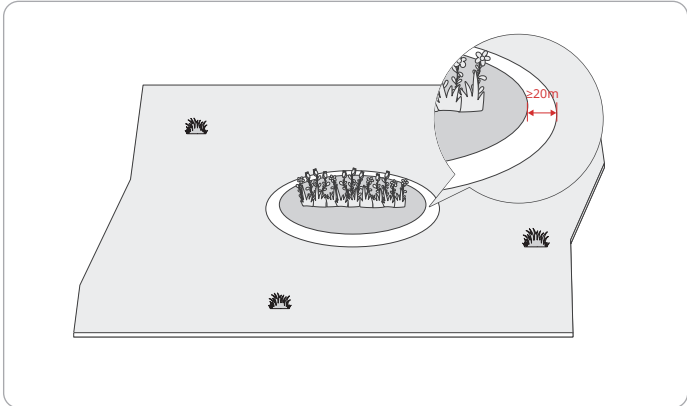
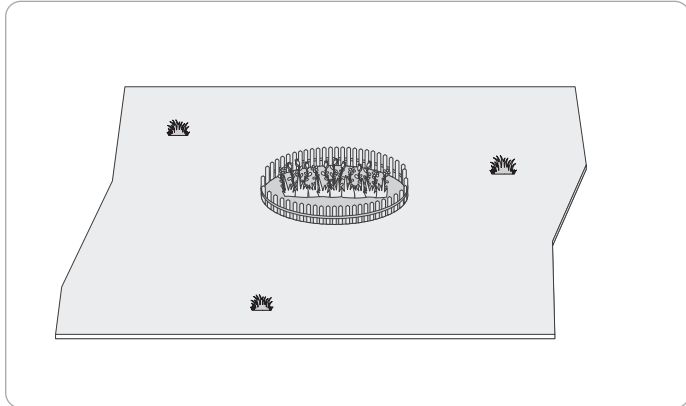
5 Подготовка рабочей зоны робота

5.1 Подготовка

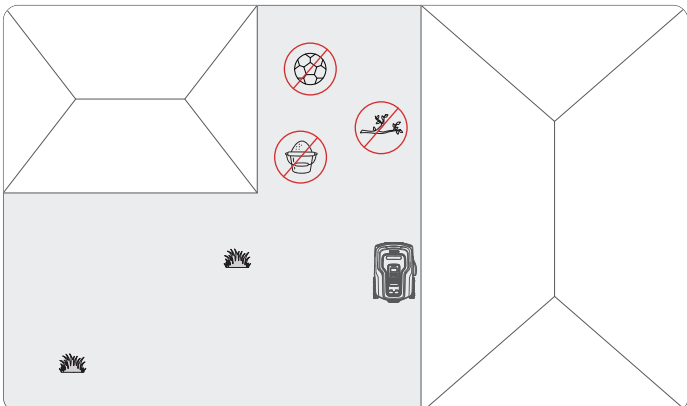
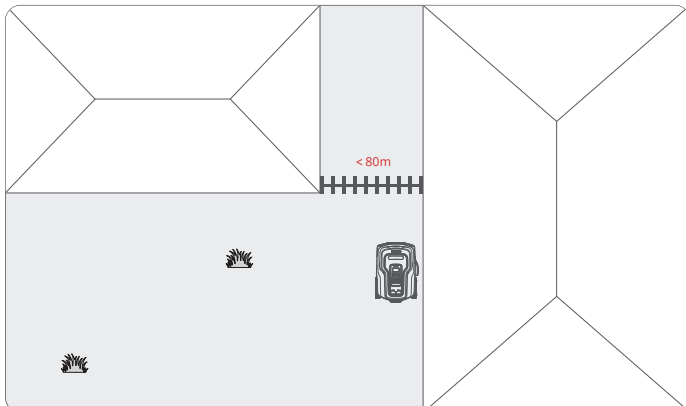
1. Убедитесь, что на газоне нет детей и домашних животных, а некоторые временные препятствия, такие как садовый шланг, мусор, игрушки, камни, одежда, удалены, чтобы избежать каких-либо повреждений.
2. Заполните углубления, вырытые дикими животными, и закройте дренажное отверстие дренажной крышкой на вашем газоне, чтобы газонокосилка не застряла.
3. Установите ограждение или защитную стену вдоль канав или обрывов (глубина которых превышает 5 см) так, чтобы граница по краю была не видна четко, чтобы газонокосилка не застряла или не упала. Вы также можете подстричь высокую траву, покрытую по краям, чтобы создать видимую горизонтальную границу шириной не менее 20 см, чтобы газонокосилка могла распознать ее и не проехала мимо. Возведение забора или защитной стены по краю обрыва необходимо в тех случаях, когда в такой ситуации невозможно установить видимую границу.



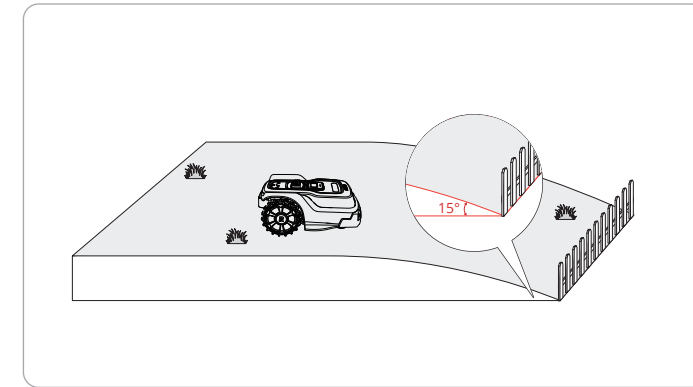
4. Для низкорослых цветочных клумб, которые внешне напоминают траву, рекомендуется установить физическую границу (например, деревянный забор) для защиты от случайного срезания. Вы также можете выкопать траву, покрывающую край, чтобы создать четко видимую границу (минимальная ширина 20 см), чтобы газонокосилка могла определить край.



5. Газонокосилка может обрабатывать узкие проходы шириной не менее 80 см, поэтому, пожалуйста, установите физическую границу, чтобы исключить небольшие узкие проходы в пределах 80 см. Кроме того, пожалуйста, устраните препятствия в узком проходе, чтобы обеспечить беспрепятственный проезд газонокосилки.



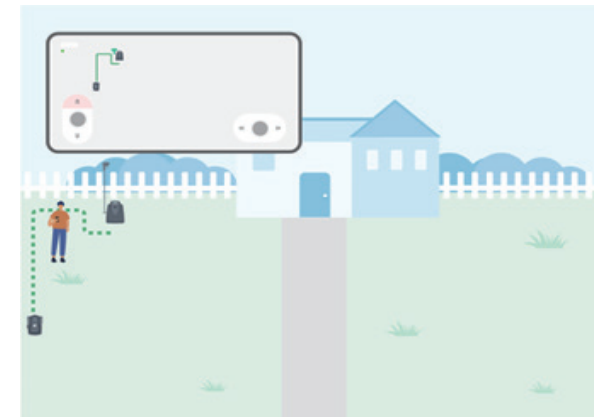
6. Если уклон превышает 15° и примыкает к открытой местности, например, к дороге общего пользования, установите ограждение или защитную стену вдоль внешнего края склона, чтобы газонокосилка не соскальзывала с газона.



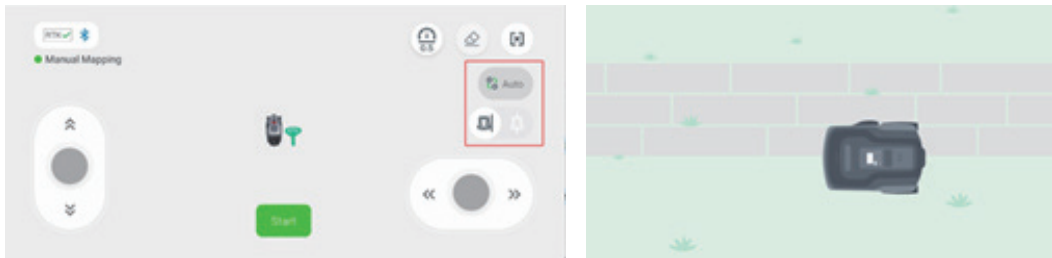
5.2 Определите границы

Сначала создайте карту, чтобы определить рабочую зону газонокосилки.

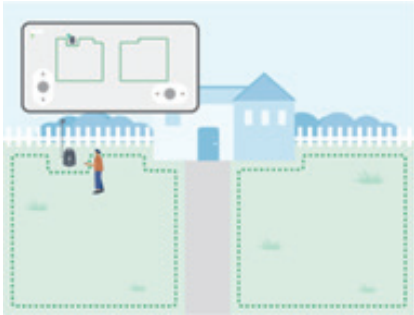
1. Чтобы создать зону 1, следуйте инструкциям по установке или нажмите «Граница» в приложении, чтобы создать карту.
2. Чтобы создать виртуальную границу, следуйте советам по ручному картированию.
3. Газонокосилка выполнит проверку состояния. Первая карта должна начинаться с зарядной станции.
4. Если газонокосилка не находится на границе газона, дистанционно управляйте газонокосилкой до границы. Если газонокосилка уже находится на границе газона, нажмите кнопку запуска, чтобы продолжить.



5. В зависимости от сценария вы можете выбрать авто картографирование или ручное картографирование. Если газонокосилка может обнаружить физическую границу, вы можете нажать кнопку «Авто», чтобы переключиться на авто - картографирование. Если газонокосилка не может обнаружить физическую границу во время авто - картографирования, вам необходимо переключиться на ручное картографирование и управлять ею, чтобы она двигалась вдоль границы, чтобы создать виртуальную карту.
- 1) Функция автоматического картирования идеально подходит для газонов с четкими видимыми физическими границами, такими как стены, кирпичи, камни, заборы, живые изгороди и т. д.
- 2) Если граница газона представляет собой редкое или тонкое ограждение, например, колючую проволоку, газонокосилка может не обнаружить его из-за слишком тонкой проволоки.
- 3) Если граница вашего газона представляет собой неровный или неоднородный участок с разбросанной травой, газонокосилка может обнаружить траву и испытывать трудности с различением границы газона. В таких случаях рекомендуется использовать ручное картирование.
- 4) Если граница вашего газона состоит из куста или забора, газонокосилка может попытаться проехать под ними. В таких случаях рекомендуется использовать ручное картирование.
6. Во время процесса картирования держите телефон и газонокосилку на расстоянии не более 5 м от робота, чтобы обеспечить соединение Bluetooth.
7. Если трава на вашем газоне находится вровень с дорожкой или тротуаром, газонокосилке, возможно, придется слегка пересечь край, чтобы полностью подстричь траву вплоть до участка без травы. В таких случаях вы можете выбрать управление газонокосилкой, чтобы она ехала по границе, чтобы создать карту. После создания карты газонокосилка будет следовать этой границе во время кошения по краю, чтобы обеспечить чистый и ровный срез по краю.

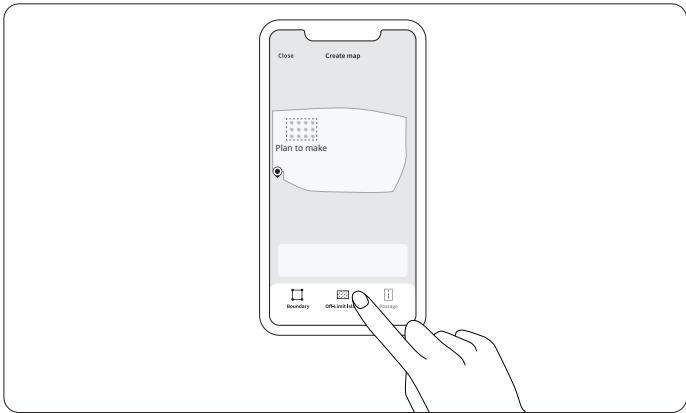


8. Когда начальная и конечная точки будут близки, создание карты будет завершено. Сохраните карту, чтобы завершить процесс.
9. Если ваш газон состоит из нескольких зон, повторите описанные выше шаги, чтобы создать несколько виртуальных границ, и в конечном итоге создайте проходы между каждой зоной, чтобы газонокосилка могла свободно перемещаться по каждой зоне и беспрепятственно косить траву.



5.3 Создание «No-Go» зон

Несмотря на то, что газонокосилка оснащена видеокamerой, позволяющей обнаруживать и обходить препятствия высотой более 10 см и шириной более 5 см, рекомендуется установить постоянную запретную зону для участков, которые вы не хотите пропускать (цветочные клумбы, небольшие деревья, украшения газона, пруд, разбрызгиватели, корни деревьев и т.д.). Если рядом с газонокосилкой есть посторонние предметы, на которые она может наткнуться, установите запретную зону во избежание несчастных случаев.

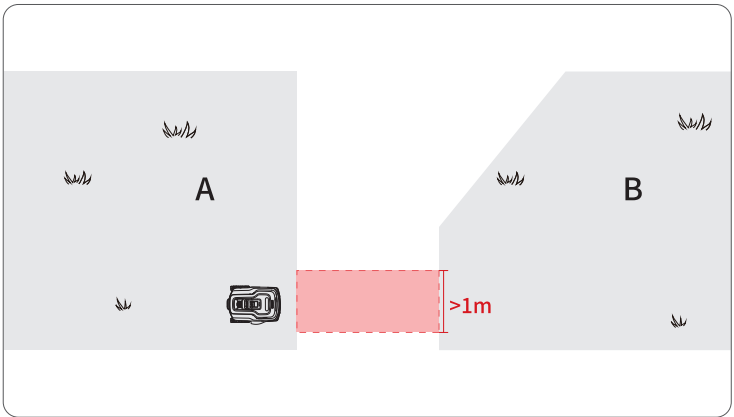
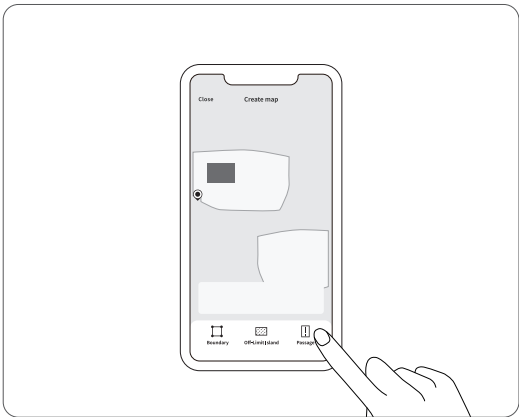


1. Выберите "Запретная зона" в приложении и следуйте инструкциям, чтобы установить запретные зоны. Управляйте газонокосилкой так, чтобы она проходила по краям такого участка, который вы не хотите, чтобы газонокосилка пересекала.
2. Газонокосилка также может автоматически записывать временные запретные зоны для крупных препятствий на вашем газоне и снижать скорость, прежде чем снова приблизиться к ним во время выполнения той же операции скашивания.
3. Если вы хотите удалить запретную зону, просто удалите ее из приложения.

5.4 Создайте проход

Вы можете создать проход, соединяющий разные области, предварительно наметив границы более чем двух областей.

1. Найдите подходящий проход, соединяющий две обозначенные на карте зоны газона. Убедитесь, что проход как можно короче и идеально прямой, ровный и шириной более 1 метра. Следите за тем, чтобы на нем не было препятствий.
2. Выберите "Проход" в приложении и следуйте инструкциям по управлению газонокосилкой, чтобы пройти по выбранному проходу и создать виртуальный проход.



5.5 Создание «To-Go» зоны

Когда газонокосилка сталкивается с участком, который не покрыт травой, она объезжает его, например, каменистые дороги с травой между ними. Если вам нужно исключить возможность обхода газонокосилкой определенных участков, вы можете создать зону обхода, которая будет игнорироваться камерой AI. Газонокосилка будет проезжать прямо по этому участку и скашивать траву. Пожалуйста, обратите внимание, что разница в высоте между плоскими препятствиями и газоном в зоне движения не должна превышать 5 см, и там не должно быть препятствий, таких как деревья или висячие препятствия, такие как батуны, в противном случае газонокосилка может не проехать или столкнуться с ними.

1. Выберите "Зона доступа" в приложении и следуйте инструкциям, чтобы установить зону доступа.
2. Управляйте газонокосилкой таким образом, чтобы она двигалась вдоль границ зоны, которую вы хотите, чтобы газонокосилка игнорировала и проезжала мимо.



6.1 Начало покоса

Существует три способа начать скашивание.

A. После выполнения вышеуказанных действий по установке газонокосилка автоматически начнет скашивание в соответствии с заданным графиком.

B. Нажмите кнопку "Скашивать" в приложении, чтобы начать скашивание вручную.

C. Нажмите кнопку  на панели управления газонокосилки и подтвердите нажатием кнопки "OK" начало скашивания.

6.2 Приостановите скашивание

A. Просто нажмите кнопку "СТОП" на газонокосилке.

B. Нажмите кнопку "Пауза" в приложении.

C. Газонокосилка остановится и отобразит код ошибки при возникновении проблем, которые необходимо устранить вручную.

6.3 Продолжить покос

A. Продолжайте движение, нажав на кнопку "Косить" в приложении.

B. Нажмите кнопку , а затем кнопку "OK" на панели управления, чтобы продолжить движение.

Примечание: Когда газонокосилка находится в состоянии аварийной остановки, вам необходимо ввести PIN-код, чтобы возобновить скашивание.

6.4 Возврат к зарядной станции

A. Газонокосилка автоматически вернется к зарядной станции, когда разрядится аккумулятор или когда она закончит скашивание.

B. Вы также можете вручную отправить газонокосилку обратно на зарядную станцию:

1) Нажмите на кнопку "Зарядить" в приложении.

2) Нажмите кнопку  а затем нажмите кнопку "OK" на панели управления, когда газонокосилка перейдет в режим ожидания.

C. По истечении установленного времени газонокосилка автоматически вернется на зарядную станцию.

D. Если газонокосилка обнаружит, что идет дождь, или если в расписании работы газонокосилки указано время, в течение которого она не будет косить, она автоматически вернется к зарядной станции, гарантируя, что в эти периоды стрижка будет приостановлена.

6.5 Выключение косилки

Нажмите и удерживайте кнопку  на панели управления и введите PIN-код, чтобы выключить газонокосилку.

Примечание:

- Газонокосилку нельзя выключить, если она находится на зарядной станции для подзарядки.
- Функция защиты от кражи не будет работать, когда газонокосилка выключена.
- Рекомендуется выключать газонокосилку только для транспортировки или длительного хранения.

6.6 Настройки скашивания

Когда рабочая зона будет успешно настроена, вы сможете настроить высоту скашивания, расписание и другие параметры в приложении.

A. Расписание покоса

Задайте расписание скашивания в приложении, и газонокосилка будет скашивать траву в установленные вами сроки, чтобы ваш газон оставался свежим и опрятным.

B. Высота скашивания

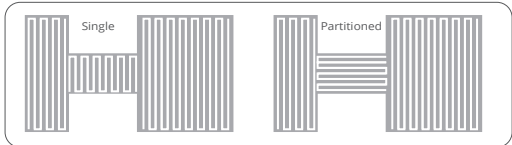
В соответствии с желаемой высотой травы выберите высоту скашивания в приложении, и газонокосилка автоматически отрегулирует высоту режущего диска, когда начнет скашивать газон. Если на вашем газоне несколько участков, вы можете установить разную высоту для каждого участка.

C. Направление покоса

Задайте траекторию скашивания для каждого участка в приложении. "Одиночная" означает, что газонокосилка будет скашивать траву в одном направлении на карте. "Секционированная" означает, что каждая карта разделена на разные блоки в соответствии с формой, и газонокосилка будет скашивать траву в разных направлениях в каждом блоке.

D. Угол скашивания

Установив в приложении угол скашивания от -90° до 90°, вы сможете формировать различные полосы на вашем газоне или компенсировать участки, которые невозможно скосить при скашивании под определенным углом.



7.1 CW/CCW

Режущий диск будет вращаться по часовой стрелке (CW) и против часовой стрелки (CCW) попеременно, что позволит использовать обе режущие кромки. Это сократит частоту замены изношенных лезвий.

7.2 Планирование маршрута

Вместо покоса в случайном порядке, газонокосилка может спланировать наиболее эффективную траекторию покоса вашего газона и скашивать его аккуратными параллельными линиями, оставляя на газоне полосы, похожие на ковер.

7.3 ИИ-зрение

Газонокосилка оснащена камерой для системы распознавания, которая позволяет газонокосилке определять четкие границы, не связанные с газоном, и автоматически создавать карты по краям. Как только газонокосилка распознает человека, ежа или других животных, она немедленно прекращает стрижку, чтобы избежать каких-либо повреждений.

7.4 Временные запретные зоны

Газонокосилка автоматически создаст временные запретные зоны для крупных препятствий на газоне. Эти временные запретные зоны будут выделены желтым цветом в приложении. Это позволяет газонокосилке снизить скорость, не доходя до этих зон в том же цикле стрижки, чтобы избежать столкновений.

7.5 Настройки покоса

Если ваш газон состоит из нескольких участков, приложение поддерживает индивидуальную настройку параметров для каждого участка. Вы можете задать высоту скашивания, траекторию скашивания, угол скашивания и выбрать, будет ли скашиваться весь газон или только один участок при каждом начале скашивания.

7.6 Расписание покоса

В зависимости от площади газона приложение предоставляет приблизительное время скашивания, но не включает время зарядки. Установите расписание скашивания, чтобы газонокосилка автоматически выполняла задачи скашивания так часто, как вы хотите. Вы можете настроить время начала, окончания и площадь скашивания. Пожалуйста, учитывайте время зарядки, и если газон сложный (с большим количеством препятствий или несколькими зонами), это может потребовать больше времени.

7.7 Точечный покос

Дистанционно управляйте газонокосилкой или направьте ее на участок, требующий точечной стрижки, и она выполнит спиральный срез вокруг начальной точки радиусом 1 метр.

7.8 Замена лезвий

Газонокосилка может определить срок службы лезвия. Когда оставшийся срок службы лезвия составит 1%, приложение напомнит вам о необходимости замены лезвия. Проверяйте износ лезвия и заменяйте изношенные лезвия каждые 200 часов или две недели.

Заменяйте весь комплект лезвий каждые 400 часов или раз в четыре недели.

7.9 Датчик дождя

Скашивание мокрой травы может привести к грибковым заболеваниям растений и повреждению почвы. Датчик дождя на газонокосилке включен по умолчанию, и когда он включен, газонокосилка автоматически вернется к зарядной станции, как только обнаружит дождь. Вы также можете установить время задержки дождя, что означает, что после прекращения дождя газонокосилка подождет некоторое время, пока трава высохнет, прежде чем продолжить скашивание.

7.10 Противоугонная система

Когда косилка поднята, наклонена или находится за пределами рабочей зоны, она немедленно прекращает вращение режущего диска и издает звуковой сигнал, предупреждающий пользователя о необходимости избежать травм. По умолчанию включена другая функция защиты от кражи. Когда он превысит определенное расстояние (геозону), перемещаемый людьми, он автоматически заблокируется, сработает сигнализация, и приложение отправит пользователю сообщение. Сигнализация будет включаться до тех пор, пока не будет введен правильный PIN-код или пока газонокосилка не будет возвращена в рабочую зону.

7.11 Обновление по воздуху

Если газонокосилка подключена к облачному серверу через ваш домашний Wi-Fi, встроенное ПО газонокосилки можно легко обновить с помощью обновлений по воздуху.

8

Спецификация

	Model	T600	T1200
Общая информация	Размеры Д*В*Ш (mm)	620*445*250	
	Масса нетто (kg)	10.9	10.9
Параметры косилки	Рабочий объём (м³)	600	1200
	Время зарядки (min)	≤50	≤70
	Усреднённое время покоса на 1 заряде (min)	≥45	≥100
	Уровень шума (dBA)	≤56	≤56
	Информационная панель	LCD	LCD
Рабочие условия	Максимальный Уклон (%)	45%	
	Влагозащита IP	IPX6, hose washable	
	Рабочая температура (°C)	-10...+50	
	Зарядная температура (°C)	±0...+45	
	Температура хранения (°C)	-20...+50	
Аккумуляторная батарея	Вид батареи	Li-Ion	
	Номинальная ёмкость (Ah)	2.5	5
	Номинальное напряжение (Vdc)	18.0Vdc	
	Система управления аккумулятором	Защита от перегрева, короткого замыкания, перегрузки по току и перезаряда	
Источник Питания	Входное напряжение сети (Vac)	100...240Vac	100...240Vac
	Выходное напряжение (Vdc)	24V±0.2Vdc	
	Выходной ток (A)	2.0	3.0
	Модель	FY2402000/T2420WE T2420US/T2420UK	FY2402000/T2420WE T2420US /T2420UK
Зарядная станция	Входное напряжение (V)	24V±0.2Vdc	
	Входной ток (A)	2	3
	Выходное напряжение (V)	24V±0.2Vdc	
	Выходной ток (A)	2	3

	Model	T600	T1200
Режущая система	Количество лезвий	3	3
	Высота скашивания(mm)	30...60	30...60
	Ширина скашивания (mm)	200	200
	Окашивание краёв	•	•
	Точечная резка вручную	•	•
	Плавающий режущий диск	•	•
	Электронная регулировка высоты	•	•
	Крутящееся лезвие По часовой стрелке/против часовой стрелки	•	•
Навигация	Навигация IMU	•	•
	Навигация RTK	•	•
	Навигация VSLAM	○	•
	Умное планирование маршрута	•	•
Избегание препятствий	Распознавание камерой ИИ	•	•
	Объезд препятствий при помощи камеры ИИ	•	•
Интеллектуальное управление	Информационная панель	LCD	LCD
	Управление приложением	•	•
	Подключения приложения	Wi-Fi + BT	Wi-Fi + BT
	Частота Bluetooth	2.4GHz	2.4GHz
	Частота Wi-Fi	2.4GHz	2.4GHz
Безопасность и простота использования	Ночное освещение	•	•
	Датчик дождя	•	•
	Обновление	По воздуху» (OTA)	По воздуху» (OTA)

9 Обслуживание

Для достижения наилучших результатов скашивания и увеличения срока службы следите за тем, чтобы газонокосилка содержалась в чистоте, а лезвия - в хорошем состоянии. Осмотр и техническое обслуживание должны проводиться взрослыми еженедельно во время непрерывной эксплуатации. Все поврежденные или изношенные детали следует заменять. НЕ выполняйте техническое обслуживание в открытых сандалиях или босиком. При обслуживании газонокосилки всегда надевайте длинные брюки и рабочую обувь.

9.1 Чистка

Тщательно протрите газонокосилку снаружи мягкой щеткой или тряпкой. НЕ используйте для чистки спирт, бензин, ацетон или другие агрессивные/летучие растворители. Эти вещества могут повредить внешний вид и внутреннюю конструкцию вашей газонокосилки. Для правильной стыковки периодически проверяйте и очищайте зарядную станцию от мусора и грязи. Убедитесь, что все соединительные детали зарядной станции, удлинительный кабель и блок питания не заблокированы.

A. Камеры

Камера AI требует регулярной чистки для поддержания хорошего обзора. Частота чистки зависит от настроек стрижки и состояния газона. Проверяйте камеры еженедельно. Сначала удалите пыль с камеры мягкой щеткой, а затем тщательно протрите камеру мягкой тканью, смоченной жидкостью для омывания лобового стекла.

B. Корпус и режущий диск

Если корпус и режущий диск загрязнены, очистите их с помощью щетки или шланга для подачи воды. НЕ используйте мойку в ысокого давления. В то же время убедитесь, что режущий диск свободно вращается, а лезвия могут свободно поворачиваться. ВНИМАНИЕ: Вода под высоким давлением может просочиться сквозь уплотнения и повредить электронные и механические детали.

C. Колёса

Трава или грязь на колесах могут повлиять на работу газонокосилки при подъеме по склонам. Содержите колеса в чистоте, чтобы обеспечить надежное сцепление с дорогой.

D. Датчик дождя

Раз в неделю проверяйте, не покрыт ли датчик дождя грязью, травой или другими предметами. Его можно вымыть начисто или протереть мягкой щеткой.

⚠ Предупреждение:

- **Перед чисткой убедитесь, что газонокосилка выключена.**
- **Если газонокосилка перевернута, ее необходимо отключить.**

9.2 Замена лезвий

Если газонокосилка используется регулярно, рекомендуется заменять лезвия и винты каждые 1-2 месяца для обеспечения безопасности и улучшения результатов скашивания. Заменяйте все три лезвия и их винты одновременно, чтобы обеспечить надежную систему скашивания.

Как заменить ножи:

1. Выключите газонокосилку.
2. Чтобы избежать царапин, положите газонокосилку на мягкую и чистую поверхность в перевернутом положении.
3. С помощью крестообразной отвертки открутите три винта.
4. Выверните винты и лезвия.
5. Закрепите новые лезвия и винты (момент затяжки: 1 Нм). Убедитесь, что лезвия могут свободно поворачиваться.

⚠ Предупреждение:

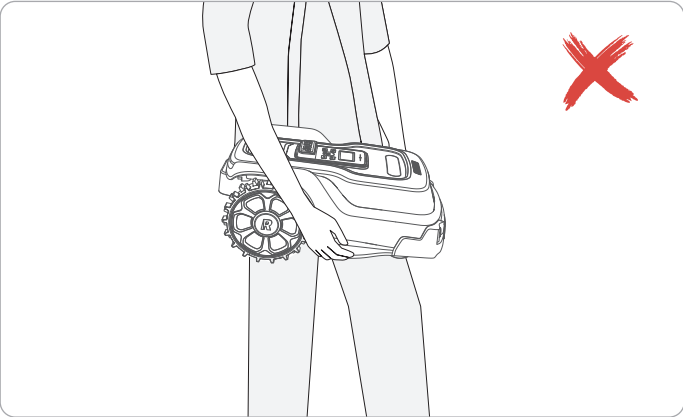
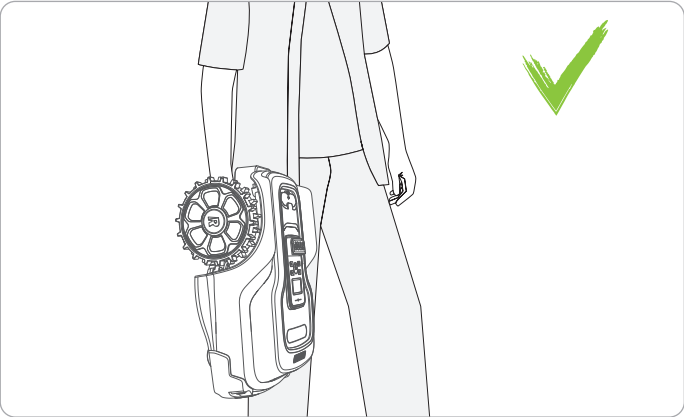
- **При осмотре или обслуживании лезвий надевайте плотные перчатки.**
- **Используйте только винты подходящего типа и оригинальные лезвия, поставляемые компанией RoboUP®.**
- **НЕ используйте винты повторно. Это может привести к серьезным травмам.**

9.3 Транспортировка

Для защиты газонокосилки при транспортировке на дальние расстояния используйте оригинальную картонную упаковку. Перед подъемом, перемещением или транспортировкой устройства выключите его. Обращайтесь с газонокосилкой осторожно и избегайте применения сильных усилий, например, переворачивания газонокосилки или сильного нажатия. Никогда не поднимайте и не переносите газонокосилку с работающим двигателем.

Как правильно перемещать или поднимать груз:

Держите газонокосилку за ручку так, чтобы режущий диск был направлен в сторону от вашего тела.



⚠ Предупреждения:

Во избежание повреждения газонокосилки и/или зарядной станции. НЕ поднимайте газонокосилку, если она припаркована на зарядной станции.

9.4 Аккумуляторная батарея

Перед хранением полностью зарядите аккумулятор, чтобы избежать чрезмерного разряда и повреждения электрических компонентов. Для обеспечения длительного хранения газонокосилку следует заряжать каждые 120 дней. Ограниченная гарантия не распространяется на повреждения аккумулятора, вызванные чрезмерным разрядом. НЕ храните аккумулятор при экстремальных температурах, например, выше +50°C (122°F) или ниже -20°C (-4°F).

⚠ Предупреждение:

- Срок службы батареи зависит от частоты использования устройства и общего количества часов работы.
- Если время работы при полной зарядке меньше обычного или газон плохо подстрижен, подумайте о замене батареи. Вы можете обратиться в сервисную службу для замены батареи.
- Соблюдайте местные требования по утилизации отходов и применимые нормативные акты.
- Заряжайте устройство только с помощью зарядной станции, входящей в комплект поставки. Неправильное использование может привести к поражению электрическим током, перегреву или вытеканию электролитной жидкости из аккумулятора. В случае утечки электролита уберите его водой/ специальным нейтрализующим средством. При попадании агрессивной жидкости в глаза сразу обратитесь за медицинской помощью
- Используйте только оригинальные батарейки. Безопасность изделия не может быть гарантирована при использовании других аккумуляторов. Не используйте непerezаряжаемые батарейки.

9.5 Зимнее хранение

Полностью зарядите газонокосилку и выключите ее. Если работа не выключить, то может произойти нежелательный разряд батареи, который может привести к необратимым повреждениям. Перед хранением тщательно очистите газонокосилку. Проверьте компоненты, подверженные износу, такие как лезвия. При необходимости отремонтируйте или замените их. Храните газонокосилку в сухом и защищенном от замерзания месте, желательно, чтобы она стояла на всех колесах, в оригинальной упаковке.

Отключите блок питания от электрической розетки и зарядной станции. Защищайте блок питания от попадания влаги и храните его в хорошо проветриваемом месте. Уберите зарядную станцию в помещение и храните ее вдали от прямых солнечных лучей.

Храните газонокосилку, зарядную станцию и блок питания вдали от источников тепла (например, печей, радиаторов и т.д.) или химических веществ. Храните их в прохладном и сухом помещении. Воздействие солнечного света и экстремальных температур (как горячих, так и холодных) ускоряет процесс старения компонентов и может привести к необратимому повреждению аккумулятора.

9.6 Замена QR-кода

Если наклейка с QR-кодом на зарядной станции повреждена и газонокосилка не может вернуться в рабочее состояние, вы можете использовать запасную наклейку с QR-кодом для замены. Убедитесь, что расположение новой наклейки точно соответствует первоначальному.

10.1 Гарантийная политика

Мы стремимся предоставлять нашим клиентам исключительный сервис. С учетом этой цели мы подготовили гарантийное заявление, в котором разъясняем наши процедуры и подход к обработке гарантийных запросов. Обращаем ваше внимание, что приведенное ниже заявление относится исключительно к индивидуальным клиентам.

Чтобы обеспечить бесперебойную гарантийную поддержку, мы убедительно просим вас сохранить квитанцию о покупке, счет-фактуру и любую соответствующую документацию, связанную с вашим продуктом, в качестве подтверждения покупки для будущих запросов на обслуживание. Такая практика позволит нам ускорить и рационализировать процесс в случае возникновения претензий по гарантии. Имейте в виду, что все возвраты и замены будут производиться после получения и проверки оригинальных товаров на нашем местном складе. В максимально возможной степени, разрешенной законом, настоящая Политика и описанные средства правовой защиты являются исключительными и служат заменой любых других гарантий, средств правовой защиты или условий, будь то устных, письменных, установленных законом, явных или подразумеваемых.

10.1.1 Объём гарантии

Гарантийный срок на основные продукты RoboUp указан в гарантийном талоне, который находится на последней странице данного руководства. Обратите внимание, что гарантийный срок на разные продукты и комплектующие различается. Пожалуйста, ознакомьтесь с таблицей гарантийного срока на детали, чтобы уточнить срок действия гарантии на ваш конкретный продукт или детали.

- При соблюдении следующих условий, но не ограничиваясь ими, вы можете обратиться за бесплатным гарантийным обслуживанием:
- Продукт может использоваться только в соответствии с инструкциями, приведенными в Руководстве пользователя.
- Продукт использован в обычном режиме в течение указанного гарантийного срока и не имеет признаков искусственных или внешних повреждений.
- Продукт не подвергался несанкционированной разборке, модификации или дополнению в соответствии с рекомендациями, приведенными в официальном руководстве по эксплуатации.
- Продукт не был случайно поврежден.
- Вы можете предоставить действительное подтверждение покупки.

При соблюдении следующих условий, но не ограничиваясь ими, мы оставляем за собой право отказать в предоставлении бесплатной гарантии:

- Неправильное использование или несоблюдение требований Руководства пользователя.
- Неисправность вызвана несчастным случаем, неправильным использованием, наводнением, пожаром, землетрясением, разливом продуктов питания или жидкости, неправильным зарядом электричества или другими внешними причинами.
- Товар был поврежден при транспортировке, но не был забракован при доставке, или логистическая компания не выдала сертификат, подтверждающий повреждения. Доказательства повреждения во время транспортировки предоставить невозможно.
- Ущерб причинен в результате эксплуатации изделия не по назначению, описанному в руководстве пользователя.
- Изделие или его часть были модифицированы с целью существенного изменения функциональности или возможностей без письменного разрешения производителя.
- На этикетках изделий, серийных номерах и т.д. имеются признаки подделки или изменения функциональных возможностей.
- Не предоставлены юридические документы, подтверждающие покупку, квитанция или счет-фактура, или есть основания полагать, что они были подделаны.
- Дефекты, вызванные нормальным износом или старением.

10.1.2 Срок гарантии

Основной корпус	До 2х лет
РТК Антенна	До 2х лет
Зарядная станция	До 2х лет
Аккумулятор	6 месяцев
Адаптер питания	До 2х лет
Лезвия	Расходный материал, гарантия не распространяется
Колёса	Расходный материал, гарантия не распространяется
Иные аксессуары	Гарантия не распространяется

10.1.3 Как получить гарантийное обслуживание?

В случаях, подпадающих под действие гарантии, вы можете получить гарантийное обслуживание, обратившись в сервисный центр.

10.1.4 Подготовка к обслуживанию

Прежде чем обращаться в службу поддержки, ознакомьтесь со следующей важной информацией:

- В случае заказа продукции у местного дилера, пожалуйста, сначала свяжитесь с дилером.
- Пользователи должны предоставить действительное подтверждение покупки, квитанцию или номер заказа. Кроме того, тас-адрес устройства необходим для начала гарантийного обслуживания.
- Компания попытается решить проблемы дистанционно, при помощи электронной почты или онлайн-чата.
- Компания может направить вас на загрузку или установку определенных обновлений программного обеспечения.
- Возможно, вам потребуется доставить изделие производителю/дистрибьютеру для дальнейшей проверки или в местные сервисные центры, если проблемы не устранятся.

10.1.5 Ограничение ответственности

Мы не несём ответственности за потерю или разглашение каких-либо данных, включая конфиденциальную информацию, служебную информацию или личную информацию, содержащуюся в продукте.

Ни при каких обстоятельствах и независимо от недостижения основной цели любого средства правовой защиты, изложенного в настоящем документе, компания, ее аффилированные лица, поставщики, реселлеры или сервис-провайдеры не несут ответственности за что-либо из нижеперечисленного, даже если они были проинформированы об их возможности, и независимо от того, основана ли претензия на контракте, гарантии, халатности или строгом соблюдении правил. ответственность или другая теория ответственности:

- Претензии третьих лиц к вам о возмещении ущерба;
- Потеря, повреждение или разглашение ваших данных;
- Специальные, случайные, штрафные, косвенные убытки, включая, помимо прочего, упущенную выгоду, доходы от бизнеса, деловую репутацию или ожидаемую экономию.

Общая ответственность RoboUP, ее аффилированных лиц, поставщиков, реселлеров или поставщиков услуг за ущерб по любой причине ни в коем случае не должна превышать сумму фактического прямого ущерба, но не превышать сумму, уплаченную за продукт. Вышеуказанное ограничение не распространяется на ущерб в связи с телесными повреждениями (включая смерть), ущерб недвижимому имуществу или ущерб материальному личному имуществу, за который компания несет ответственность в соответствии с законом.

Поскольку в некоторых юрисдикциях не допускается исключение или ограничение случайного, или косвенного ущерба, вышеуказанное ограничение или исключение может к вам не относиться.

10.1.6 Важная информация

- * Свяжитесь со службой технической поддержки RoboUP или отправьте запрос на послепродажное обслуживание, прежде чем отправлять обратно какой-либо продукт. RoboUP может отклонить или вернуть продукты без присвоенного номера RMA.
- * Из-за различий в версиях продукта RoboUP назначит для вашего продукта специальный региональный центр технического обслуживания. Если у вас есть какие-либо вопросы о политике послепродажного обслуживания, свяжитесь с отделом послепродажного обслуживания RoboUP.
- * Обратите внимание, что ремонт устройства может привести к потере данных; при необходимости сначала создайте резервную копию ваших данных.
- * Если указанный вами адрес получателя неверен или получатель отказывается получать посылку, все связанные с этим убытки несет получатель.
- * Если вы хотите отправить товары в разные страны / регионы, вам необходимо получить согласие RoboUP, и вы будете нести ответственность за установление соответствующих тарифов и расходов на таможенное оформление.

* При получении товара, пожалуйста, убедитесь, что он в хорошем состоянии. Убедитесь в отсутствии повреждений, которые могли возникнуть во время доставки или по какой-либо другой причине. О повреждении товара во время транспортировки необходимо сообщить в центр послепродажного обслуживания RoboUP в течение 24 часов. Если у вас возникнут другие проблемы с возвращенным товаром, пожалуйста, сообщите об этом RoboUP в течение 48 часов с момента получения. По истечении этого срока RoboUP будет считать, что товар не поврежден и работает нормально.

10.1.7 Дополнительные юридические права потребителей

Для потребителей, на которых распространяются законы и нормативные акты о защите прав потребителей в стране их приобретения или, если это другая страна, в стране проживания, преимущества, предоставляемые ограниченной гарантией RoboUP, дополняют все права и средства правовой защиты, предусмотренные такими законами и нормативными актами о защите прав потребителей, включая, но не ограничиваясь этими дополнительными правами.

10.2 Сообщения об ошибках

Ниже приведен список сообщений об ошибках, их значения и способы устранения проблемы. Если проблема сохраняется после перезагрузки, свяжитесь с нами для получения дальнейшей поддержки.

Сообщение об ошибке	Причина	Действие
- Газонокосилка наклонена. - Газонокосилка поднята. - Газонокосилка перевернута.	Газонокосилка установлена неправильно .	Пожалуйста, установите газонокосилку на ровную поверхность.
Газонокосилка застряла.	Газонокосилка застряла и не может продолжать работу .	- Если газонокосилка окружена препятствиями, заперта в запретных зонах / виртуальных границах или проход заблокирован, пожалуйста, уберите препятствия. - Если газонокосилка застряла в яме или колеса пробуксовывают и она не может освободиться после нескольких попыток, отрегулируйте ее. яму и переместите газонокосилку в новое место для повторного запуска.
- Перегрузка электродвигателя левого колеса . - Перегрузка электродвигателя правого колеса .	Нарушение работы двигателя из-за перегрузки по току, возможно, вызванной запутыванием или слишком высокой и густой травой.	- Если двигатель застрял в траве или другом мусоре, осмотрите неисправный двигатель, очистите его от т равы или мусора и перезапустите газонокосилку. - Если газонокосилка не может двигаться из-за слишком высокой или густой травы, сначала скосите ее. ниже 10 см.
Перегрузка двигателя резки .	Нарушение работы двигателя из-за перегрузки по току, возможно, вызванной запутыванием или слишком высокой и густой травой .	- Если двигатель застрял в траве или другом мусоре, осмотрите неисправный двигатель, очистите его от травы или мусора и перезапустите газонокосилку. - Если режущий диск не может вращаться из-за слишком высокой или густой травы, сначала скосите ее. ниже 10 см.
- Напряжение левого колеса слишком низкое. - Напряжение левого колеса слишком высокое. - Неисправность датчика Холла электродвигателя левого колеса. - Левый колесный двигатель отсоединен. - Слишком высокое напряжение на правом колесе. - Напряжение правого колеса слишком низкое . - Неисправность датчика Холла правого колесного электродвигателя. - Правый колесный двигатель отсоединен. - Слишком высокое напряжение на двигателе отрезки. - Слишком низкое напряжение двигателя отрезки. - Неисправность датчика Холла режущего двигателя. - Режущий двигатель отключен. - Неисправность двигателя.	- Нарушение моторики из-за чрезмерного напряжение, ниже напряжение или h все неисправности датчика. - Двигатель отключен.	Пожалуйста, проверьте и перезапустите газонокосилку . Если проблема не устранена, обратитесь в службу послепродажного обслуживания .
Низкая температура аккумулятора .	Температура окружающей среды слишком низкая.	Проверьте, соответствует ли температура окружающей среды эксплуатационным требованиям, т. е. рабочая температура и температура зарядки должны быть выше 0 ℃ .
Высокая температура аккумулятора .	Температура окружающей среды слишком высокая.	- Проверьте, соответствует ли температура окружающей среды эксплуатационным требованиям, т. е. рабочая т емпература и температура зарядки должны быть ниже 45 ℃ . - Перед повторным запуском газонокосилки дайте аккумулятору остыть.
- Напряжение аккумулятора слишком высокое. - Сбой напряжения аккумуляторной батареи. - Аккумулятор неисправен.	Неисправность аккумулятора из-за неравномерности напряжения или повреждения.	Проверьте и перезапустите газонокосилку. Если проблема не устранена, обратитесь в службу послепродажного обслуживания для замены батареи.
- Неисправность ИМУ. - Неисправность электроники.	Ненормальные данные IMU или ненормальная работа зарядной цепи.	Пожалуйста, проверьте и перезапустите газонокосилку . Если проблема не устранена, обратитесь в службу послепродажного обслуживания.
За пределами рабочей зоны .	Газонокосилка вынесена за пределы участка.	Пожалуйста, переместите газонокосилку обратно в созданные границы.
Вне геозоны . Газонокосилка вышла за пределы зоны безопасности, защищенной от кражи.	Газонокосилка вышла за пределы карты на 8 метров.	Пожалуйста, переместите газонокосилку обратно в созданные границы или введите правильный ПИН-код.
Зарядная станция заблокирована .	Газонокосилка не может вернуться на зарядную станцию , так как на ней есть препятствие.	уберите препятствие с зарядной станции и убедитесь, что газонокосилка может плавно возвращаться.
Не удалось найти зарядную станцию .	Газонокосилка не может найти зарядную станцию из - за того, что она была перемещена, выключена или QR-код загрязнен.	- Проверьте, была ли перемещена зарядная станция или включена ли она, и поместите газонокосилку обратно на зарядную станцию для зарядки. - Проверьте , загрязнен ли QR-код, затем очистите его или замените.

Сообщение об ошибке	Причина	Действие
Ошибка обновления .	Обновление не удалось из-за отключения RTK или по другим причинам.	•Если RTK отключен, проверьте, включена ли станция RTK, поместите газонокосилку и базовую станцию RTK близко друг к другу и перезапустите газонокосилку перед повторной попыткой. •Если RTK не сопряжен и отображается как RTK-, обратитесь в службу послепродажного обслуживания.
Соединение с базовой станцией RTK потеряно, и газонокосилка остановилась.	Газонокосилка преодолела максимальное расстояние после потери сигнала RTK.	•Проверьте, включена ли базовая станция RTK. •Пожалуйста, переместите газонокосилку в свободное место и перезапустите ее.
Базовая станция RTK не может принимать данные.	Газонокосилка не может получить данные RTK из-за неисправности модуля передачи данных или из-за того, что базовая станция RTK не включена.	Проверьте, включена ли базовая станция RTK. Если проблема не устранена, обратитесь в службу послепродажного обслуживания.
Невозможно подключить базовую станцию RTK.	Газонокосилка и база RTK Станции не были сопряжены.	Пожалуйста, перезапустите газонокосилку и базовую станцию RTK. Если проблема не устранена, обратитесь в службу послепродажного обслуживания.
Помехи RTK, не удалось переключить диапазоны частот.	RTK несколько раз не удалось переключить диапазоны частот.	Пожалуйста, перезапустите газонокосилку и базовую станцию RTK. Если проблема не устранена, обратитесь в службу послепродажного обслуживания.

10.3 Диагностика

Следующая таблица предлагает руководство, которое поможет определить проблему и, если возможно, выполнить ремонт самостоятельно. Если проблема не может быть решена, посетите официальный сайт robokos.ru для получения дальнейшей поддержки.

Проблема	Возможная причина	Действие
Невозможно привязать газонокосилку к A pp .	Слабый сигнал Wi-Fi .	Переместите газонокосилку и мобильный телефон ближе к маршрутизатору, чтобы получить сильный и стабильный сигнал Wi-Fi, затем повторите попытку.
	Ваш Wi-Fi-маршрутизатор двухдиапазонный (5 ГГц и 2,4 ГГц), и включен только диапазон 5 ГГц.	Пожалуйста, проверьте руководство по эксплуатации маршрутизатора и включите частоту 2,4 ГГц.
Газонокосилку невозможно включить.	Аккумулятор разряжен.	Пожалуйста, поместите газонокосилку в зарядную станцию с подключенным источником питания, подождите, пока газонокосилка зарядится, затем попробуйте включить ее.
	Температура окружающей среды слишком высокая или слишком низкая , и аккумулятор не может работать.	Переместите газонокосилку в место с подходящей температурой 5 C –35 C , чтобы она остыла или нагрелась, пока она автоматически не выйдет из режима защиты, и повторите попытку.
Газонокосилка не реагирует на команды приложения.	Слабый сигнал Bluetooth или слабый сигнал Wi - Fi .	• Слабый сигнал Bluetooth , Пожалуйста, поддерживайте расстояние между приложением на смартфоне и газонокосилкой в 2–3 метра . • Слабый сигнал Wi - Fi , убедитесь, что ваша газонокосилка подключена к Wi - Fi.
Карта или местоположение газонокосилки в приложении не обновляются в режиме реального времени.	На это влияет задержка передачи данных Bluetooth или задержка обновления сети	Убедитесь, что сигналы Bluetooth или Wi - Fi в норме, затем терпеливо дождитесь обновления или закройте страницу и обновите ее.
	Газонокосилка отключается от сети маршрутизатора.	Перед обновлением карты в приложении убедитесь , что газонокосилка надежно подключена к сети маршрутизатора.
	Достигнут лимит облачного хранилища при подключении только через Wi - Fi.	•Используйте Bluetooth для подключения приложения к газонокосилке для своевременного обновления данных. •Если подключение осуществляется только через Wi - Fi, подождите до следующего дня , пока обновление не произойдет автоматически.

Проблема	Возможная причина	Действие
Газонокосилка не может заряжаться после возвращения на зарядную станцию .	На зарядной станции нет питания.	Проверьте, правильно ли подключены все кабели или протестируйте все интерфейсы. Если обнаружен неисправный компонент, обратитесь в службу послепродажного обслуживания.
	Зарядные контакты зарядной станции и газонокосилки загрязнены.	Пожалуйста, проверьте четыре зарядных штыря на газонокосилке и зарядной станции. Если они загрязнены, протрите их чистой салфеткой , полотенцем или тканью.
	Температура окружающей среды слишком высокая, и аккумулятор не может работать.	Переместите газонокосилку в место с подходящей температурой, чтобы она остыла и автоматически вышла из режима защиты от высокой температуры . После того, как температура восстановится , вы можете повторить попытку.
	Ток зарядки перегружен.	Пожалуйста , убедитесь, что для зарядки газонокосилки используется оригинальный зарядный адаптер. Если проблема не устранена, обратитесь в службу послепродажного обслуживания.
Несмотря на то, что газонокосилка имеет низкую мощность, она не возвращается на зарядную станцию автоматически .	Нестабильный сигнал RTK не позволяет газонокосилке продолжать работу.	Проверьте, сильный и стабильный ли сигнал RTK станции RTK и газонокосилки , затем верните газонокосилку на зарядную станцию .
	Газонокосилка не может вернуться на зарядную станцию , так как на ней есть препятствие.	уберите препятствие с зарядной станции и убедитесь, что газонокосилка может плавно возвращаться.
	Газонокосилка обнаружила неисправность или находится в состоянии аварийной остановки.	Пожалуйста, выведите газонокосилку из состояния неисправности или аварийной остановки, затем дайте ей вернуться к зарядке.
	Нет карты или пути, по которому газонокосилка могла бы вернуться на зарядную станцию .	Убедитесь, что у вас есть карта и проезд для возврата газонокосилки на зарядную станцию , а также убедитесь, что проезд не заблокирован.
Траектория кошения газонокосилкой недостаточно прямая	Газон неровный.	Если эффективность кошения снижается, выровняйте углубления или обработайте возвышенности.
Газонокосилка не избегает столкновения с живыми объектами	Передняя линза камеры заблокирована или крышка объектива загрязнена.	Пожалуйста, проверьте, нет ли препятствий или грязи перед камерой. Если да, пожалуйста, удалите предметы и протрите крышку объектива . чистой салфеткой или тканью.
	Живой объект слишком короткий, слишком маленький или находится в слепой зоне камеры.	Убедитесь, что во время работы газонокосилки на газоне нет мелких живых объектов.
Газонокосилка не выполняет запланированные задачи .	Газонокосилка обнаружила неисправность или находится в состоянии аварийной остановки.	Пожалуйста, сбросьте состояние неисправности или аварийной остановки газонокосилки .
	Газонокосилка выключена.	Нажмите и удерживайте кнопку питания, чтобы включить газонокосилку.
	Газонокосилка находится в состоянии низкого заряда батареи.	Если при выполнении расписания у газонокосилки окажется недостаточно заряда батареи, она автоматически вернется на зарядку.
	The Датчик дождя газонокосилки включен и обнаружил дождь; или запланированное время установлено как период запрета на кошение.	• Если это связано с дождем, дождитесь его окончания и истечения времени задержки или отключите датчик дождя. • Если это связано с настройкой запрета кошения, дождитесь окончания периода запрета кошения или отключите функцию запрета кошения .
	газонокосилка выполняет другие задачи.	Пожалуйста, завершите текущую задачу или дождитесь ее завершения. Если запланированное время окончания не достигнуто, газонокосилка выполнит расписание.
Газонокосилка выезжает за пределы участка .	Газонокосилка вышла за пределы допустимого диапазона из-за пробуксовки колес.	•Пожалуйста, проверьте, имеет ли внешняя зона уклон. Если уклон края местности превышает 15%, пожалуйста, измените границу на расстоянии не менее 30 см от края склона или обозначьте зону как опасную границу. •Проверьте, не засорены ли колеса грязью или скошенной травой, что может привести к недостаточному сцеплению и пробуксовке.
	Газонокосилка вышла за пределы зоны покрытия , пытаясь избежать столкновения с препятствием или застрять.	Проверьте, нет ли на пути множественных препятствий или запретных зон , и устраните их.

Проблема	Возможная причина	Действие
Газонокосилка выезжает за пределы участка .	Граница карты представляет собой обрыв или ступеньку, что облегчает задачу газонокосилка выезжает за пределы границы и не может вернуться при повороте на краю.	Пожалуйста, установите опасные границы на границах обрывов или ступеней.
	Нестабильный сигнал RTK приводит к неточному позиционированию газонокосилки.	Проверьте, сильный и стабильный ли сигнал RTK станции RTK и газонокосилки , затем верните газонокосилку на зарядную станцию и перезапустите ее .
Результат кошения неравномерный.	Лезвия недостаточно острые.	Пожалуйста, выключите газонокосилку и проверьте лезвия на предмет сколов или затупления . Если это так, замените весь комплект лезвий, включая винты.
	В некоторых районах трава слишком высокая или густая.	• Если трава высокая, отрегулируйте высоту скашивания газонокосилки с высокой на низкую или выполните стрижку дважды для достижения наилучшего результата. • Если трава густая, пожалуйста, подстригите участок несколько раз.
	лезвия застрял.	Проверьте, не засорен ли режущий диск обрезками травы или другим мусором, из-за чего некоторые лезвия не могут резать.
В некоторых местах косилка задержалась.	Поблизости имеется много препятствий или живых объектов, или внутри передней крышки объектива камеры скопилась грязь, из-за чего газонокосилка постоянно объезжает препятствия.	Пожалуйста, уберите препятствия или очистите камеру, чтобы газонокосилка не оставалась в режиме обхода препятствий.
	Здесь есть узкая тропинка, и газонокосилка пытается проехать.	• Если ширина узкой дороги превышает 80 см, подождите, пока газонокосилка наконец сможет проехать. • Если ширина узкой дорожки составляет менее 80 см, газонокосилка будет охватывать всю площадь при кошении по краям .
Газонокосилка застряла .	Колеса, дисковые пилы или другие части шасси заблокированы посторонними предметами.	После выключения газонокосилки проверьте режущий диск. Удалите предметы и очистите режущий диск, если необходимо.
	Газонокосилка застряла в низменной или рыхлой почве, что привело к пробуксовке колес.	Пожалуйста, помогите газонокосилке выбраться из неприятностей и создайте запретные зоны, если это необходимо.
	Газонокосилка застряла в яме и не может выбраться.	Пожалуйста, помогите газонокосилка выезжает из зоны бедствия и создает запретные зоны или , при необходимости , непосредственно засыпает выбоины.
	Газонокосилка заезжает в узкую полосу, тупик или переулок и не может выбраться.	Пожалуйста, помогите газонокосилка выходит из затруднительного положения и создает запретные зоны перед тупиком .
	Газонокосилка окружена препятствиями, заперта в запретных зонах и виртуальных границах, или проход заблокирован.	Пожалуйста, уберите препятствия, чтобы обеспечить проезд газонокосилки.
Карта меняется при перемещении зарядной станции или базовой станции RTK.	Зарядная станция была перенесена.	Пожалуйста, переместите газонокосилку к зарядной станции. Как только движение зарядной станции будет обнаружено, газонокосилка автоматически покинет зарядную станцию, а карта автоматически обновится.
	Базовая станция RTK была перемещена	Пожалуйста, пересоздайте карту.

Защита окружающей среды



Эта маркировка указывает на то, что данное изделие не следует утилизировать вместе с другими бытовыми отходами на всей территории ЕС. Чтобы предотвратить возможный вред окружающей среде или здоровью человека в результате неконтролируемого удаления отходов, ответственно относитесь к их переработке, способствуя устойчивому повторному использованию материальных ресурсов. Чтобы вернуть использованное устройство, воспользуйтесь системой возврата и сбора мусора или обратитесь к продавцу, у которого было приобретено устройство. Они могут сдать это устройство на переработку, безопасную для окружающей среды.



Раздельный сбор использованного оборудования и упаковки позволяет перерабатывать материалы и использовать их повторно. Использование переработанных материалов помогает предотвратить загрязнение окружающей среды и снижает потребность в сырье.



По истечении срока службы утилизируйте батарейки, соблюдая меры предосторожности в отношении окружающей среды. Батарейка содержит материалы, опасные для вас и окружающей среды. Эти материалы необходимо извлекать и утилизировать отдельно на оборудовании, где используются литий-ионные аккумуляторы

Ограниченная гарантия

Ознакомьтесь с настоящим соглашением об ограниченной гарантии и арбитражном разбирательстве и сохраните его для дальнейшего использования.

Гарантия действует в течение 24 мес. для модели T1200 и 12 мес. для модели T600. Гарантия на аккумуляторную батарею – 6 месяцев*, начиная от даты приобретения изделия при условии использования в бытовых ** целях. Для гарантийного ремонта требуется предоставить документу, подтверждающие факт покупки у официального дилера.

Обязанности владельца:

Владелец обязан выполнять техническое обслуживание данного продукта в соответствии с инструкциями настоящего руководства пользователя. Хранить газонокосилку в соответствии с указаниями настоящего руководства (п 9.5) пользователя. Несоблюдение данных требований может быть основанием для отказа в гарантийном обслуживании. Гарантия не покрывает расходы, возникшие по причине невозможности использовать данное изделие во время ремонта, и другие убытки. Владелец несёт ответственность за транспортные расходы по доставке продукта в авторизованную службу.

Гарантия не распространяется на:

- Проведение ремонта в неавторизованном сервисе;
- Естественный износ и задиры, выцветание краски;
- Стоимость регулярного технического обслуживания, например, такого как уход за ножами или их заточка;
- Изменение конструкции, ненадлежащее использование или техническое обслуживание, приведшее к выходу продукта из строя, травме или несчастному случаю;
- Стоимость установки, переустановки, демонтажа и монтажа или каких-либо иных расходов, повреждений, возникших в результате нарушения правил эксплуатации или обслуживания;
- Ремонт, требующийся в результате возникших повреждений из-за воздействий молнии или других стихийных явлений, контакта с водой

Модель_____ Серийный Номер _____
Продавец_____
Дата продажи_____ Подпись и печать продавца_____
Адрес сервисного центра смотрите на сайте <https://robokos.ru>

*При условии правильного хранения
**Бытовые цели означают использование продукта только в домашнем хозяйстве (на газоне владельца). Использование продукта в разных местах считается коммерческим использованием.