

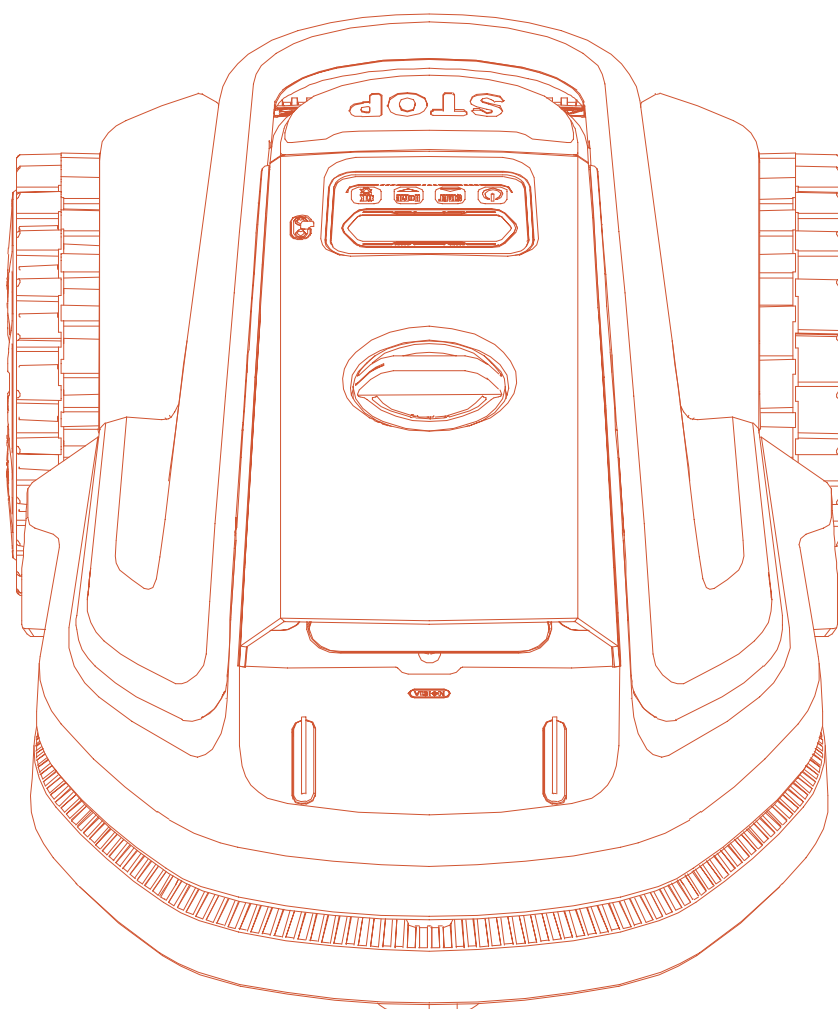


Robokos®

Робот-газонокосилка

Руководство пользователя

Модели: RV600bi / RV1000bi



1. Обзор Платформы V	1
1.1 Введение.....	1
1.2 Наполнение коробки.....	1
1.3 Части и функции	1
1.4 Символы и наклейки	2
1.5 Позиционирование по всем сценариям.....	4
1.6 Спецификации	5
2. Техника безопасности и правила.....	6
2.1 Общее.....	6
2.2 Общие указания по технике безопасности.....	6
2.3 Инструкции по технике безопасности при монтаже.....	7
2.4 Инструкции по технике безопасности при ежедневной эксплуатации.....	8
2.5 Инструкция по технике безопасности при техническом обслуживании.....	8
2.6 Безопасность батареи	8
3. Установка	8
3.1 Подготовка.....	8
3.2 Установка зарядной станции.....	9
3.3 Установка магнитных меток.....	10
3.4 Установка магнитных лент	11
3.5 Зарядка и включение	11
3.6 начало кошения.....	12
3.7 Подключение к приложению.....	12
4. Ежедневная работа.....	13
4.1 Дисплей и управление на косилке.. ..	13
4.2 Приложение для косилки	14
4.3 Настройки приложения	14
4.4 Оповещения	15
4.5 IoT	15
4.6 Преодоление препятствий.....	15
5. Обслуживание.....	16
5.1 Чистка.....	16
5.2 Замена лезвий	17
5.3 Переноска	17
5.4 Аккумулятор.....	18
5.5 Источник питания.....	18
5.6 Хранение	19
5.7 Вторичная переработка и утилизация	19
5.8 Другое	19
6. FAQ и устранение неполадок.....	20
6.1 FAQ.....	20
6.2 Конфиденциальность данных.....	21
6.3 Устранение неполадок.....	22
7. Важная информация	25
7.1 Ограниченная гарантия.....	25
7.2 Отказ от ответственности	25

1. Обзор Платформы V

1.1 Введение

Робот-газонокосилка Платформы V

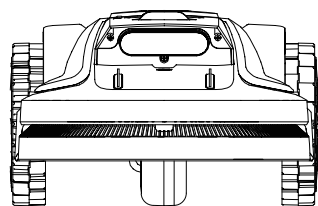
Робот-газонокосилка с зарядной станцией использует камеры и ИИ для определения границ газона и объезда препятствий. Может работать в нескольких зонах, не требует прокладки сигнального провода.

Приложение

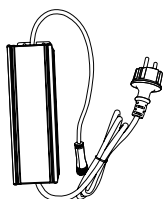
Приложение Robokos Robotic Mower используется для настройки ежедневной работы роботизированных газонокосилок Robokos.



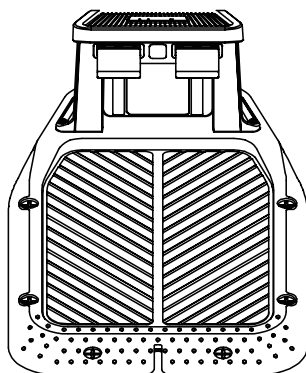
1.2 Содержимое коробки



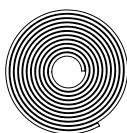
Робот
Газонокосилка



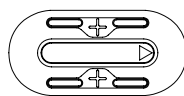
Блок питания



Зарядная станция



Магнитная лента 1 шт/ 5м



Магнитные метки 2 шт



Запасные лезвия
3+6 шт



Винты
3+6 шт



Коннекторы
Магнитного кабеля
4 шт



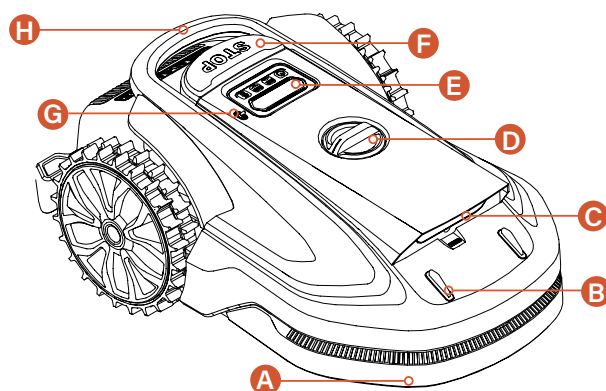
Колышки
20 шт



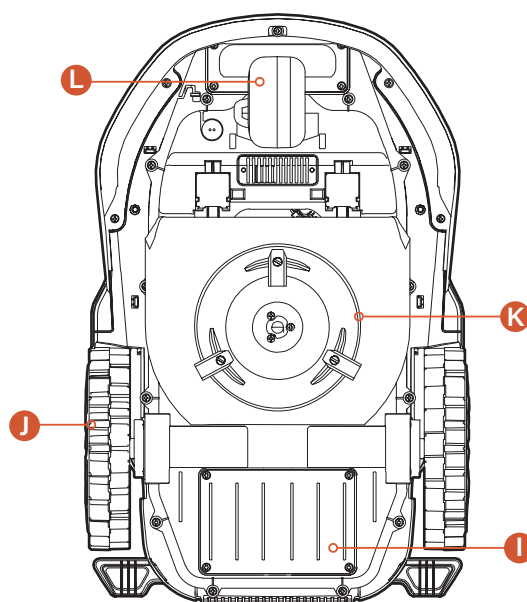
Колья 12 шт

1.3 Части и функции

Вид сверху



Вид снизу



Примечание

- Не погружайте машину в воду: это приведёт к повреждению компонентов и аннулированию гарантии.

А - Активный бампер: бампер срабатывает, если система камер не смогла опознать препятствие.

В - Зарядные контакты: зарядные контакты подключаются к зарядной станции для подзарядки аккумулятора.

С - Двойная камера: камера с поддержкой искусственного интеллекта позволяет газонокосилке определять границы, а также обнаруживать препятствия и объезжать их.

Д - Рычаг настройки высоты скашивания: поверните рычаг, чтобы настроить высоту скашивания травы.

Е - Панель управления: используется для включения и выключения робота, подачи команды на запуск или возврат в исходное положение и для других функций.

Ф - Кнопка СТОП: останавливает машину.

Г - Датчик дождя: датчик дождя обнаруживает дождь, автоматически возвращая устройство к зарядной станции.

Н - Рукоятка: удобная ручка для переноски.

І - Батарейный отсек: местонахождения аккумулятора.

Ј - Ведущие колеса.

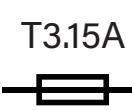
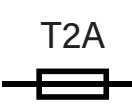
К - Диск кошения.

Л - Ведомое колесо.

1.4 Символы и отличительные знаки

Внимательно изучите символы на изделии и этикетках:

	ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Прежде чем приступить к работе, прочтите руководство пользователя.
	ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Отключите устройство перед началом работы с машиной или подъема ее. Никогда не прикасайтесь к вращающемуся лезвию.
	ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Во время работы соблюдайте безопасную дистанцию от робота. Не допускайте посторонних лиц в опасную зону.
	ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Не катайтесь на газонокосилке
	Прочтите инструкцию по эксплуатации.

	Знак соответствия CE
	Уровень звука, определяемый европейской директивой по внешнему шуму
	Не выбрасывать как несортированные отходы, отправьте в пункты раздельного сбора для вторичной переработки в соответствии с требованиями местного законодательства
	Класс III
	Постоянный ток
	Переменный ток
	Не разводить костров или использовать вблизи открытого огня
	Не погружайте аккумулятор в воду.
	Знак пригодности для вторичной переработки.
	Не выбрасывайте батарею вместе с обычными бытовыми отходами. Убедитесь, что батарея утилизирована в соответствии с требованиями местного законодательства.
	Замените предохранитель в соответствии с номиналом.
	ОСТОРОЖНО - Не прикасайтесь к вращающемуся лезвию.
	Замените предохранитель в соответствии с номиналом.
	Конструкция второго класса.

IP67 IPX4 IPX5	<i>Степени защиты, обеспечиваемые корпусами (IP-код)</i>
-----------------------	--

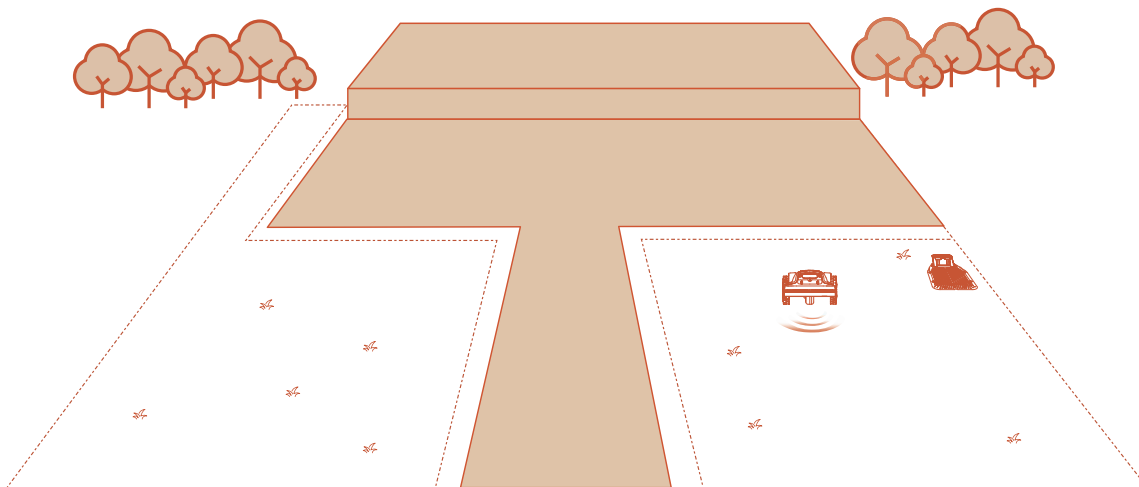
Символы на машине

	<i>Включение/ выключение питания</i>
	<i>Кнопка "Пуск"</i>
	<i>Кнопка "Домой"</i>
	<i>Кнопка "Ок"</i>
	<i>Настройка PIN-кода</i>
	<i>Установка времени</i>
	<i>Bluetooth</i>
	<i>Wi-Fi</i>

1.5 Позиционирование Robokos

В сочетании с технологией VSLAM и AIR (распознавание с помощью искусственного интеллекта) робот может выполнять задачи позиционирования и навигации в любых сценариях, включая сложные условия, всегда обеспечивая высококачественный уход за газоном.

Комбинация передового аппаратного и программного обеспечения (интеллектуальные алгоритмы) значительно улучшает распознавание окружающей среды газонокосилкой, точность позиционирования и производительность работы. Передовые алгоритмы Robokos, имитирующие работу человеческого мозга, могут обрабатывать информацию, полученную с помощью VSLAM (визуальной одновременной локализации и картографирования) и одометров, чтобы оптимизировать метод распознавания окружающей среды в любых условиях.



Весь рабочий процесс установки робота выглядит следующим образом:

- A.** Найдите подходящее место
- B.** Установите зарядную станцию
- C.** Установите магнитные полосы
- D.** Установите магнитные метки
- E.** Зарядите и включите газонокосилку
- F.** Начинайте косить

Подробные сведения об установке приведены в разделе “3. Установка”.

1.6 Технические характеристики

Модель	RV600bi	RV1000bi
Техническая характеристика		
Ограничительный провод	Беспроводной	Беспроводной
Камера	Стерео	Стерео
Рекомендованная/максимальная площадь	500/600 м ²	800/1000 м ²
Высота скашивания	20-60 мм	20-60 мм
Ширина скашивания	18 см	18 см
Плавающие лезвия	✓	✓
VSLAM	✓	✓
Дисплей	LED	LED
Приложение/WiFi/Bluetooth	✓	✓
Пользовательское управление	Приложение и кнопки на роботе	Приложение и кнопки на роботе
ОПВ (обновление по воздуху)	✓	✓
Управление отдельной зоной	✓	✓
Автоматический график работы	✓	✓
Работа на склонах	22°/42%	22°/42%
Не боится дождя	✓	✓
Водонепроницаемость (робот)	IPX5	IPX5
Водонепроницаемость (зарядное устройство)	IP67	IP67
Тип батареи	20 V Lithium 2.5 Ah	20 V Lithium 4.0 Ah
Выход зарядного устройства	1.1 A	3.0 A
Уровень шума	55 dB (A)	55 dB (A)
PIN-код	✓	✓
Датчик подъема и наклона	✓	✓
Датчик дождя	✓	✓
Датчик удара	✓	✓
Геомагнитный датчик	✓	✓
Размеры робота	605x370x235 мм	605x370x235 мм
Сертификаты	CE,RED,NB,LVD,CB	CE,RED,NB,LVD,CB
Вес нетто	7,8 кг	8,0 кг
Противоугонный модуль	Опциональный	Опциональный
СТАНДАРТНЫЕ АКСЕССУАРЫ		
Зарядная станция	1 pc (CB07A)	1 pc (CB07A)
Зарядное устройство	1 pc (CGF251)	1 pc (CGF253)
ДИАПАЗОН ЧАСТОТ И МОЩНОСТЬ (для роботизированной газонокосилки)		
BLE	2402-2480MHz, 6.44dBm	2402-2480MHz, 6.44dBm
WiFi	2412-2472MHz, 16.74dBm	2412-2472MHz, 16.74dBm
ДИАПАЗОН ЧАСТОТ И МОЩНОСТЬ (для зарядной станции)		
BLE	2402-2480MHz, 7.67dBm	2402-2480MHz, 7.67dBm
WiFi	2412-2472MHz, 18.87dBm	2412-2472MHz, 18.87dBm

2. Техника безопасности и правила

2.1 Общие

ВАЖНО!
ПРОЧТИТЕ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
СОХРАНИТЕ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Использование по назначению

Данное садовое устройство предназначено только для стрижки газонов, автоматически подстригая траву в саду в любое время суток. Любое использование не по назначению может представлять опасность, потенциально причиняя вред людям и/или имуществу. Для обеспечения безопасности и предотвращения несчастных случаев крайне важно строго придерживаться указанных рекомендаций.

Использование не по назначению

Данное изделие не предназначено для использования детьми или лицами с ограниченными способностями, а также лицами, не имеющими достаточного опыта и знаний.

Ненадлежащее использование включает в себя, помимо прочего, перевозку людей, детей или животных на работе; транспортировку на работе; использование робота для перетаскивания или толкания грузов; а также использование робота для стрижки растительности, не относящейся к траве.

Остаточные риски - Надевайте защитные перчатки и защитные очки при проведении технического обслуживания или замене лезвий.

Не протягивайте кабель между блоком питания и зарядной станцией.



ВНИМАНИЕ

- Не прикасайтесь к опасным движущимся частям до их полной остановки.
- Держите кабель и блок питания, удлинитель и все другие электрические кабели за пределами зоны покоса.
- Не оставляйте детей без присмотра!
- Сохраните все инструкции для использования в будущем.
- Прочтите все предупреждения по технике безопасности, инструкции, иллюстрации и технические характеристики, прилагаемые к данному изделию. Несоблюдение всех приведенных ниже инструкций может привести к поражению электрическим током, пожару и/или серьезным травмам.

2.2 Общие указания по технике безопасности

Безопасность рабочей зоны

A. Не эксплуатируйте оборудование во взрывоопасной среде, например, в присутствии легковоспламеняющихся жидкостей, газов или пыли. Оборудование создает искры, которые могут воспламенить пыль или пары.

B. Ознакомьтесь с элементами управления и правилами правильного использования робота.

C. Никогда не допускайте к работе с роботом людей, незнакомых с данными инструкциями, или детей. Местные правила могут устанавливать ограничения в отношении возраста оператора.

D. Оператор или пользователь несет ответственность за несчастные случаи или опасности, возникающие с другими людьми или их имуществом.

Электробезопасность

A. Сетевые вилки должны соответствовать розетке. Ни в коем случае не модифицируйте вилку. Не используйте вилки зарядных устройств с заземленными устройствами.

B. Избегайте контакта тела с заземленными поверхностями, такими как трубы, радиаторы, плиты и холодильники. Если ваше тело заземлено, существует повышенный риск поражения электрическим током.

C. Не злоупотребляйте шнурами питания. Никогда не используйте шнур питания для переноски, вытягивания или отсоединения устройства от сети. Храните шнуры питания вдали от источников тепла, масла, острых краев или движущихся частей. Поврежденные или запутавшиеся шнуры питания повышают риск поражения электрическим током.

D. Если необходимо использовать устройство, работающее от сети, во влажном помещении, используйте источник питания с защитой от остаточного тока (УЗО). Использование УЗО снижает риск поражения электрическим током.

E. Убедитесь в правильности установки автоматической системы определения периметра в соответствии с инструкциями.

F. Периодически осматривайте место, где предполагается использовать робота, и убирайте все камни, палки, провода, кости и другие препятствия.

G. Регулярно проверяйте лезвия, болты лезвий и режущий узел на предмет износа или повреждений. Заменяйте изношенные или поврежденные лезвия для сохранения баланса.

Личная безопасность

A. Не допускайте к работе с роботом лиц, незнакомых с устройством или данными инструкциями. Роботы представляют опасность в руках неподготовленных пользователей.

B. Будьте бдительны, следите за тем, что делаете, и руководствуйтесь здравым смыслом при работе с роботом. Не пользуйтесь роботом, если вы устали или находитесь под воздействием алкоголя, медикаментов или иных веществ. Малейшая невнимательность во время работы с машиной может привести к серьезным травмам.

С. Перед началом работы с роботом извлеките все регулировочные ключи. Гаечный ключ, оставленный прикрепленным к вращающейся части робота, может привести к травмам.

Д. Управляя роботом вручную, всегда соблюдайте правильную опору и равновесие.

Е. Не теряйте бдительность и не игнорируйте принципы техники безопасности. Неосторожное действие может привести к серьезным травмам.

Использование косилки и уход за ней

А. Перед обслуживанием или хранением отсоедините питание и извлеките батарейный блок из косилки и других устройств. Такие профилактические меры безопасности снижают риск непреднамеренного запуска.

В. Регулярно обслуживайте косилку. Проверьте, нет ли смещения или заедания подвижных частей, поломок деталей и любых других неисправностей, которые могут повлиять на работу косилки. В случае повреждения перед использованием отремонтируйте косилку. Многие несчастные случаи происходят из-за плохого обслуживания роботов и принадлежностей.

С. Используйте газонокосилку в соответствии с настоящими инструкциями. Использование робота для выполнения операций, отличных от запланированных, может привести к возникновению опасной ситуации.

Д. Никогда не эксплуатируйте робота с неисправными защитными кожухами или без защитных устройств.

Е. Не ставьте руки или ноги рядом с вращающимися деталями или под них.

Г. Никогда не поднимайте и не переносите робота с работающим двигателем.

Г. Активируйте блокировку устройства
- перед устранением засора;
- перед проверкой, чисткой или работой с роботом.

Н. Не оставляйте робота работать без присмотра, если вы знаете, что поблизости есть домашние животные, дети или другие люди.

Обслуживание

А. Обращайтесь к квалифицированному специалисту по ремонту с использованием только оригинальных запасных частей. Это обеспечит сохранность робота.

В. Обратитесь к квалифицированному специалисту по ремонту.

С. Часто проверяйте защитную деку на предмет износа.

Д. В целях безопасности замените изношенные или поврежденные детали.

Е. Убедитесь, что лезвия правильно установлены.

Г. Убедитесь, что аккумуляторы заряжаются с помощью надлежащего зарядного устройства, рекомендованного производителем. Неправильное использование может привести к поражению электрическим током, перегреву или утечке жидкости из аккумулятора.

Г. В случае утечки электролита промойте его водой/нейтрализующим средством, обратитесь за медицинской помощью при попадании в глаза и т.д.

Н. Техническое обслуживание робота должно осуществляться в соответствии с инструкциями производителя.

Использование и уход за аккумулятором

А. Заряжайте устройство только с помощью зарядного устройства, указанного производителем.

В. Используйте электроинструменты только со специально предназначенными батарейными блоками. Использование любых других батарейных блоков может привести к травмам и возгоранию.

С. Когда аккумулятор не используется, держите его подальше от других металлических предметов, таких как скрепки, монеты, ключи, гвозди, и другие мелкие металлические предметы, которые могут привести к замыканию контактов аккумулятора. Короткое замыкание контактов АККУМУЛЯТОРА может привести к ожогам или возгоранию.

Д. При неправильном использовании из батареи может вытекать жидкость; избегайте контакта с ней. При случайном попадании промойте водой. При попадании жидкости в глаза дополнительно обратитесь за медицинской помощью. Жидкость, вытекающая из батареи, вызывает раздражение или ожоги.

Е. Не используйте поврежденный или модифицированный аккумулятор. Поврежденные или модифицированные аккумуляторы могут вести себя непредсказуемо, что может привести к пожару, ВЗРЫВУ или травмам.

Г. Не подвергайте аккумулятор воздействию огня или высокой температуры. Воздействие огня или температуры выше 130°C может привести к взрыву.

Г. Следуйте всем инструкциям по зарядке и не заряжайте аккумулятор при температурах, превышающих указанные в инструкции. Неправильная зарядка или зарядка при температурах, выходящих за пределы указанного диапазона, может привести к повреждению аккумулятора и увеличению риска возгорания.

2.3 Инструкции по технике безопасности при монтаже

А. Не устанавливайте зарядную станцию ближе одного метра от любых горючих материалов. В случае неисправности зарядная станция и блок питания могут нагреваться и создавать потенциальную опасность возгорания.

В. Не устанавливайте блок питания в месте, где существует опасность попадания в него воды. Не ставьте блок питания на землю.

С. Не герметизируйте блок питания. Конденсированная вода может повредить блок питания и увеличить риск поражения электрическим током.

2.4 Техника безопасности при эксплуатации

- A.** Держите руки и ноги подальше от вращающихся лезвий. Не располагайте руки или ноги вблизи устройства или под ним, когда оно включено.
- B.** Выключайте устройство, когда в рабочей зоне находятся люди, дети или животные.
- C.** Следите за тем, чтобы на газоне не было таких предметов, как камни, ветки, инструменты или игрушки. При ударе о какой-либо предмет лезвия могут быть повреждены.
- D.** Не поднимайте и не перемещайте устройство, если оно включено.
- E.** Не допускайте наезда робота на людей или животных. Если человек или животное окажутся на пути робота, немедленно остановите его.
- F.** Не кладите посторонние предметы на устройство или зарядную станцию.
- G.** Не используйте устройство, если кнопка СТОП не работает.
- H.** Выключайте устройство, когда оно не используется.
- I.** Не используйте устройство и автополив одновременно. Настройте функцию расписания.
- J.** Не допускайте использования устройства в местах, где в рабочей зоне находится стоячая вода, например, в местах, где в результате сильного дождя образовались лужи.

2.5 Техника безопасности при техническом обслуживании

- A.** Не используйте для чистки изделия мойку высокого давления. Не используйте растворители для очистки изделия
- B.** Перед чисткой или техническим обслуживанием зарядной станции отсоедините вилку питания.

2.6 Безопасность при работе с батареями

Литий-ионные аккумуляторы могут взорваться или стать причиной возгорания при разборке, коротком замыкании или воздействии воды, огня или высоких температур. Обращайтесь с аккумулятором осторожно, не разбирайте и не вскрывайте его, а также не подвергайте каким-либо электрическим или механическим воздействиям. Избегайте хранения под прямыми солнечными лучами.

3. Установка

3.1 Подготовка

Установите приложение

- A.** Отсканируйте QR-код, чтобы загрузить приложение Robotic Mower, или найдите "Robotic Mower" в Google Play Store (Android) или Apple App Store (iOS) для успешной настройки.



- B.** Зарегистрируйтесь и войдите в систему после установки приложения. Обязательно завершите процесс регистрации перед входом в систему. Подробности смотрите в разделе "Подключение к приложению 3.6".

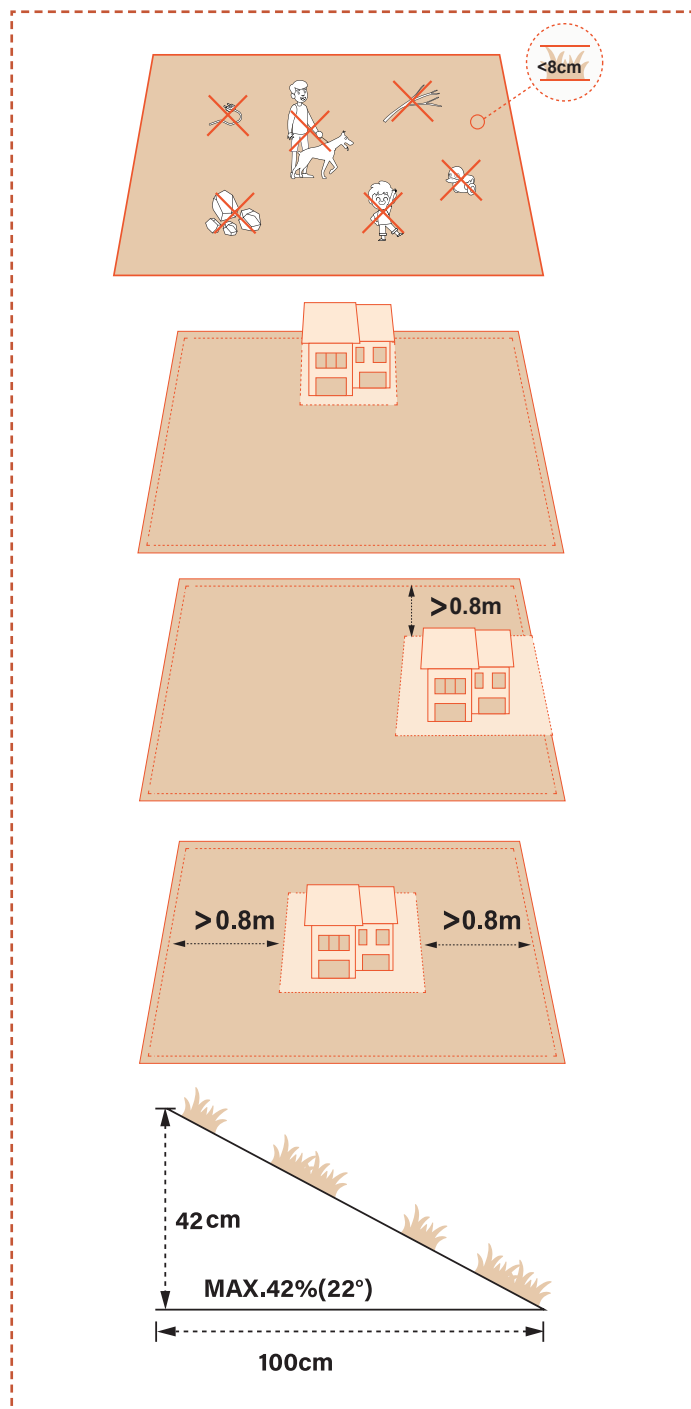
УЧТИТЕ

- При необходимости приложение запросит доступ к сетям Bluetooth и Wi-Fi. Чтобы обеспечить правильную настройку и будущую функциональность, предоставьте доступ к этим функциям.

Подготовьте газон

- A.** Уберите мусор, игрушки, провода, камни и другие препятствия. Слишком много увядшей травы и сорняков может повлиять на работу газонокосилки.
- B.** Уберите высокую траву по краям. Перед использованием роботизированной газонокосилки подстригите газон на высоту не более 8 см.
- C.** В целях обеспечения безопасности, следите за тем, чтобы дети и домашние животные не появлялись на лужайке.
- D.** Общая площадь обработки газона составляет до 800 кв.м.
- E.** Граница газона должна находиться на расстоянии более 0,8 м от дома.
- F.** Максимальный угол рабочего наклона составляет 22°.

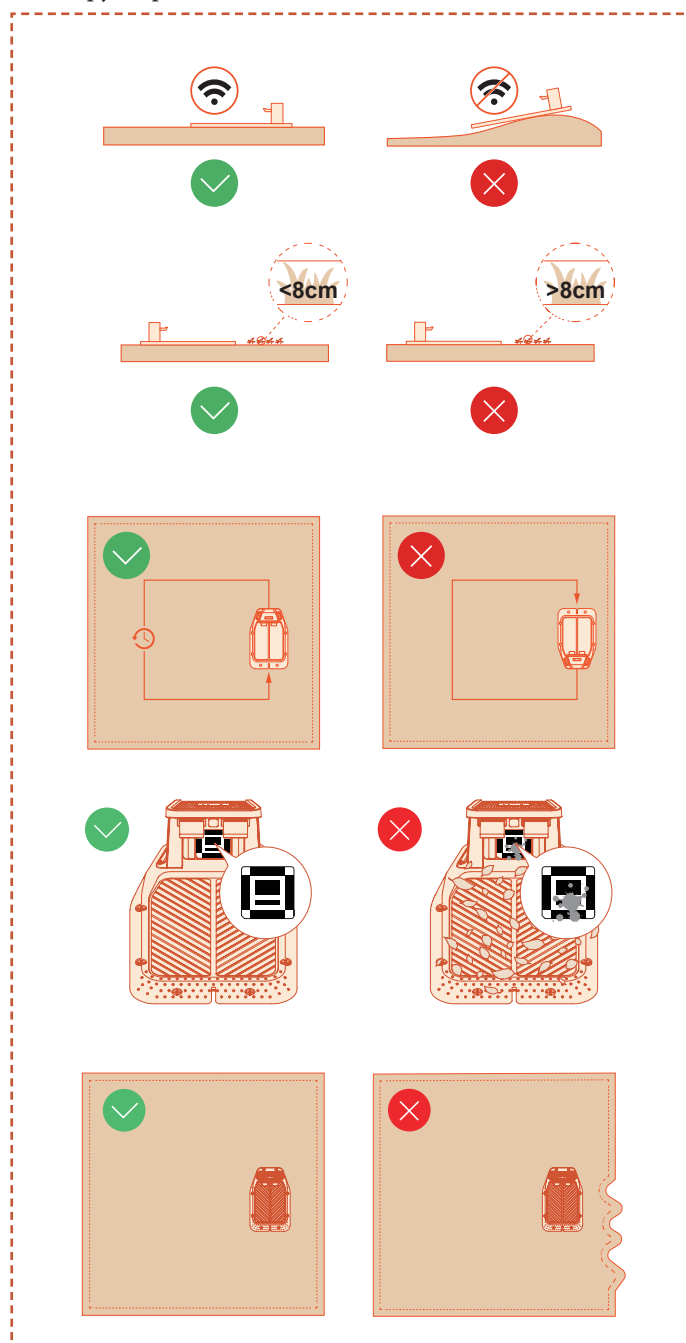
Рекомендуемые типы газонов приведены на рисунках ниже:



3.2 Установка зарядной станции

Найдите подходящее место

- A.** Установите зарядную станцию на открытой ровной площадке с подключением к Wi-Fi.
- B.** Уберите высокую траву, которую следует срезать до 8 см вокруг зарядной станции, и опавшие листья на зарядной станции.
- C.** Установите зарядную станцию рядом с границей газона и расположите ее вдоль края газона против часовой стрелки.
- D.** QR-код должен быть читаем и не заблокирован.
- E.** Убедитесь, что граница газона рядом с зарядной станцией четкая и проходит по прямой линии.
- F.** Зарядная станция должна быть не дальше 10 м от розетки.
- G.** Вокруг зарядной станции нет сильного магнита.

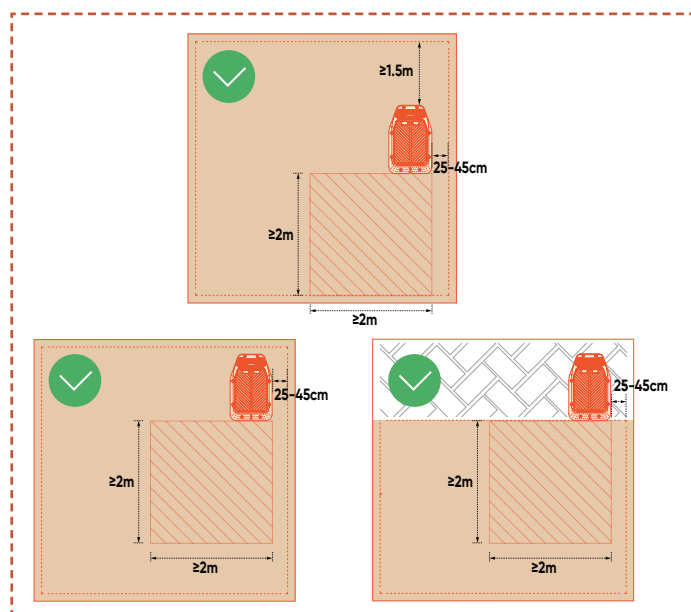


Правильное расположение зарядной станции

А. Зарядную станцию можно разместить внутри газона. Зарядная станция должна находиться на расстоянии 25-45 см от границы газона, на расстоянии 2 м от передней части зарядной станции в пределах газона не должно быть препятствий. Расстояние от задней части зарядной станции до границы должно составлять не менее 1,5 м.

В. Зарядную станцию можно разместить в углу газона. Зарядная станция должна находиться на расстоянии 25-45 см от границы участка. Расстояние от передней части зарядной станции до границы участка не должно быть менее 2 м.

С. Зарядную станцию можно разместить вдоль внешнего края газона. Зарядная станция должна находиться на расстоянии 25-45 см от границы. Расстояние от передней части зарядной станции до границы не должно быть менее 2 м.



Фиксирование зарядной станции

А. Закрепите зарядную станцию на мягком и ровном грунте.

В. Подключите зарядное устройство к источнику питания. Если зарядная станция и источник питания находятся на расстоянии, правильно закрепите провод зарядки на земле или стене для обеспечения безопасной эксплуатации.

3.3 Установите магнитные метки

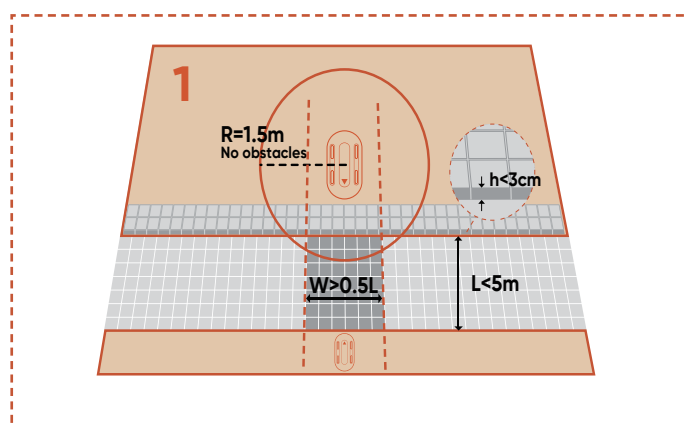
Если у вас несколько зон, возможно, потребуется установить магнитные метки в каждой зоне. Это позволяет роботизированной газонокосилке перемещаться между зонами. Если рабочих зон больше двух, вам понадобится пара дополнительных меток.

Найдите подходящее место

А. Убедитесь, что расстояние между зоной 1 и зоной 2 (L) не превышает 5 м. Убедитесь, что ширина дорожки (W) превышает половину расстояния между зоной 1 и зоной 2 и что на дорожке нет препятствий.

В. Убедитесь, что в радиусе 1,5 м вокруг меток нет препятствий.

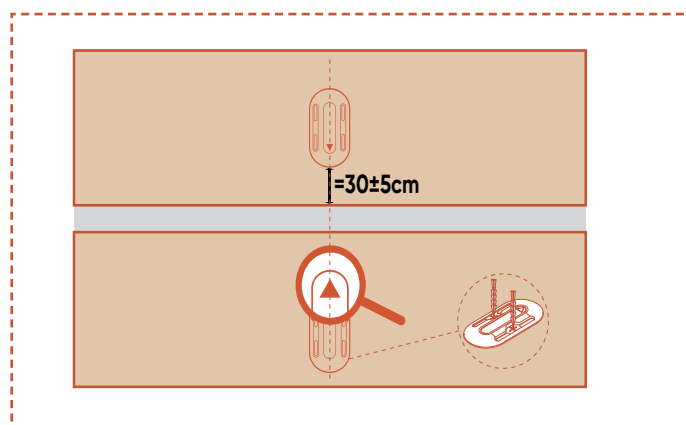
С. Убедитесь, что высота дорожки (h) составляет менее 3 см.



Установка магнитных меток

А. Установите бирку на расстоянии 30±5 см от границы. Закрепите бирки двумя колышками.

В. Поместите другую бирку в другую зону и убедитесь, что стрелки на магнитных бирках направлены навстречу друг другу и симметричны.



3.4 Установка магнитных лент

Когда границу газона сложно различить визуально (например, между вашим газоном и окружающими газонами нет границы). Например, в таких местах, как следующее:

- А. Цветочные клумбы и другие участки, которые нуждаются в защите;
- В. Лужи или ямы, заросшие травой;
- С. Заросшие травой края с обрывами и озерами под травой;
- Д. Прилегающие газоны;
- Е. Склоны выше 22°.

Инструкция

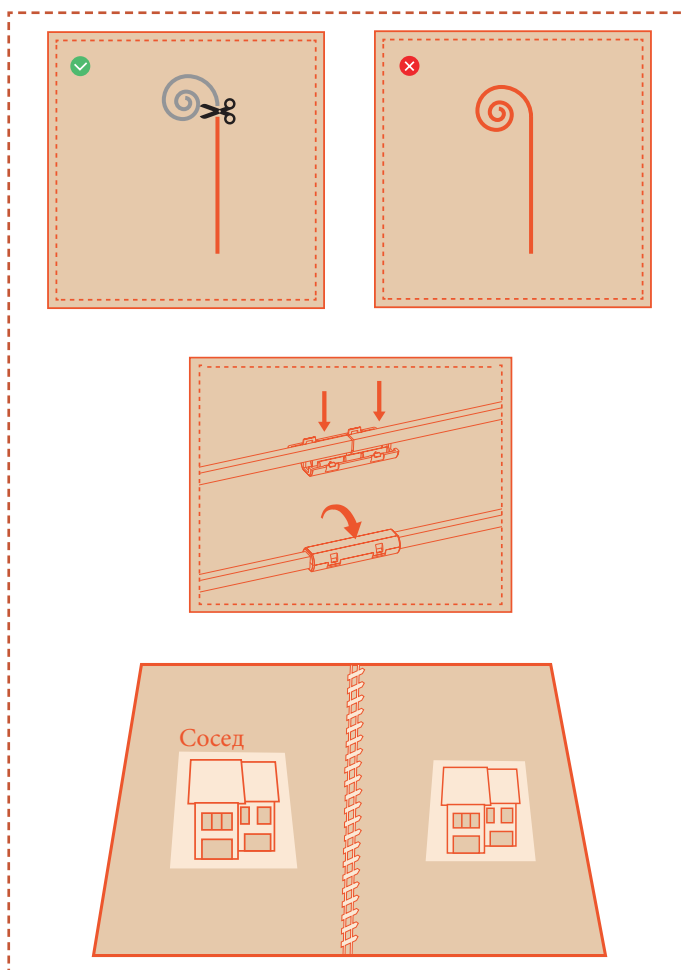
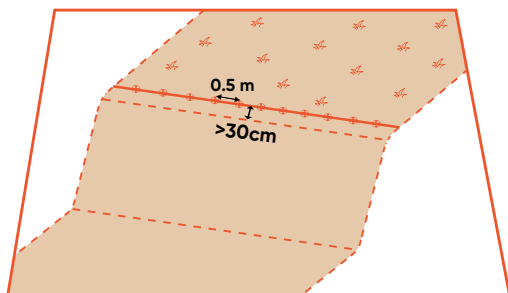
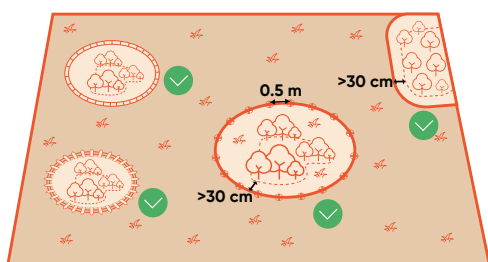
А. Используйте магнитную ленту для установки виртуальной границы.

В. Положите ленту на землю и закрепляйте ее через каждые 0,5 м с помощью магнитных колышков. Убедитесь, что расстояние между виртуальной и физической границами превышает 30 см.

С. При установке магнитной ленты убедитесь, что она лежит ровно. Если магнитная лента слишком длинная, отрежьте ее излишки.

Д. Если магнитная лента недостаточно длинная, докупите ленту и соедините их воедино.

Е. Если магнитная лента не установлена, установите физическую границу, не покрытую травой, шириной 5 см.



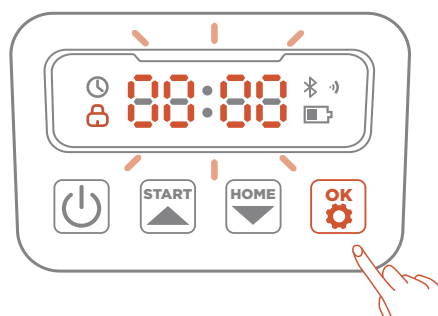
Примечание

- Если количество рабочих зон больше двух, вам понадобится пара дополнительных меток.
- Длина стандартной магнитной ленты составляет 5 м. Пожалуйста, приобретите дополнительную, если этого недостаточно для ваших целей.
- Данное руководство по установке не является окончательным, используйте его в соответствии с вашей ситуацией.
- Магнитную ленту следует устанавливать на ровной поверхности. Не закапывайте магнитную ленту в почву.

3.5 Зарядка и включение газонокосилки

А. Установите газонокосилку на зарядную станцию, правильно подсоединив зарядные электроды. Мигающий зеленый индикатор на зарядной станции указывает на то, что зарядка продолжается.

В. Введите пароль по умолчанию 0000 на газонокосилке и нажмите "ОК", чтобы завершить процесс настройки.



Проверьте, горит ли индикатор зарядной станции:

А. Мигает зеленый индикатор: устройство заряжается

В. Горит зеленый индикатор: зарядная станция подключена к источнику питания.

С. Индикатор не горит: к зарядной станции не подается питание

Примечание

если индикатор не горит даже при правильном питании, обратитесь в службу поддержки клиентов.



ВНИМАНИЕ

- НЕ выполняйте зарядку, если устройство, зарядное устройство, зарядная станция или розетка повреждены.
- НЕ выполняйте зарядку, если устройство, зарядное устройство, зарядная станция или розетка повреждены.
- Немедленно прекратите зарядку при появлении необычного запаха, звука или света.
- Избегайте зарядки вблизи легковоспламеняющихся или взрывоопасных материалов

3.6 Начало покоса

Во время первоначального запуска косилке необходимо подтвердить рабочий режим.

Отдельная зона

Если у вас есть отдельная зона следуйте инструкциям, приведенным ниже. Сделайте один клик для подтверждения выбранной зоны – робот автоматически начнет работу, что упростит уход за газоном

А. Убедитесь, что газонокосилка установлена на зарядной станции, и зарядите ее.

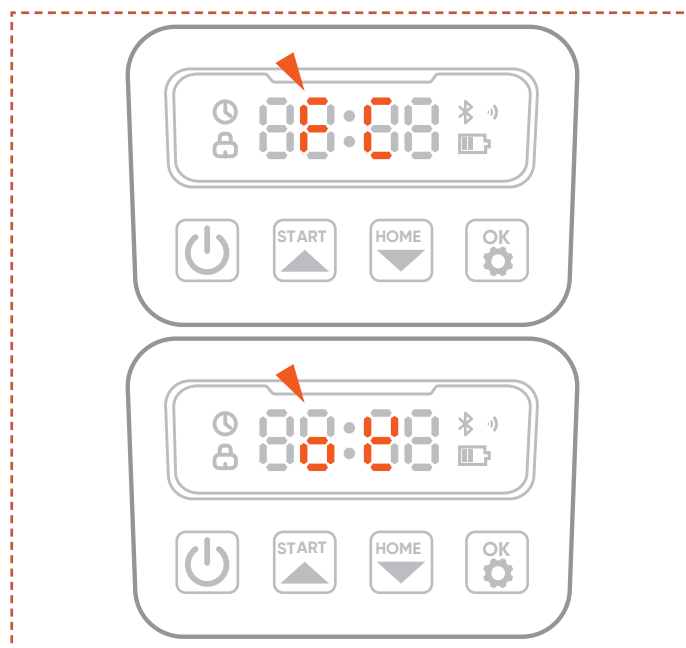
В. Включите газонокосилку и введите PIN-код.

С. Нажмите "Пуск", затем "ОК". На дисплее отобразится "FC", и газонокосилка отключится от зарядной станции.

Д. На дисплее начнет мигать надпись "OK" после того, как газонокосилка подтвердит, что это газон. Нажмите ОК, чтобы начать стрижку

Приведенные выше инструкции относятся только к одной зоне; они работают только если вы не используете магнитные метки для нескольких областей.

Если вы используете магнитные метки, ознакомьтесь с инструкциями для нескольких зон, приведенными ниже



Мультизона

Наше приложение упрощает настройку рабочей зоны. Используйте свой мобильный телефон, чтобы следовать пошаговым инструкциям, представленным в приложении.

3.7 Подключение к приложению

А. Убедитесь, что устройство установлено на зарядную станцию и заряжается должным образом.

В. Загрузите приложение Robotic Mower, отсканировав QR-код на устройстве или выполнив поиск в App Store / Google Play.



IOS



Android



С. Создайте новую учетную запись и войдите в систему. Включите Bluetooth и Wi-Fi на телефоне. Отсканируйте QR-код, чтобы добавить газонокосилку. После успешного сопряжения введите пароль устройства по умолчанию 0000. Пароли можно изменить в приложении в любое время.

Д. Настройте свой Wi-Fi для устройства в приложении. Устройство должно быть подключено к тому же Wi-Fi, что и ваш мобильный телефон. Введите имя и пароль вашего домашнего Wi-Fi.

Е. Подключитесь к Wi-Fi. После успешного подключения к Wi-Fi на работе и в приложении загорится значок Wi-Fi.

Ф. Назовите своего робота.

4. Ежедневная работа

4.1 Дисплей и управление на косилке

Дисплей



Значок питания: показывает оставшийся заряд устройства. На этом значке 1 полоска указывает на то, что заряд составляет 30% или менее, 2 полоски указывают на то, что оставшийся заряд находится в диапазоне от 31 до 66%, а 3 полоски указывают на то, что заряд составляет 67% или более.

Значок Wi-Fi: указывает на то, успешно ли устройство подключилось к Wi-Fi или нет.

Значок Bluetooth: указывает на то, успешно ли устройство подключено к Bluetooth или нет.

Значок настройки времени: Значок настройки времени указывает на то, что устройство перешло в режим настройки времени.

Значок настройки пароля: загорающий значок блокировки указывает на то, что вам необходимо ввести пароль или изменить пароль устройства.

Дисплей приборной панели: на дисплее отображаются различные состояния и режимы, в которых находится робот:

- . режим ожидания: аппарат находится в режиме ожидания, и в данный момент никаких задач не выполняется.

- . Индикатор включения: робот находится в рабочем режиме. В это время диск вращается с высокой скоростью. Пожалуйста, держитесь от него подальше.

- . ----: При включении функции задержки дождя устройство распознает, что в данный момент идет дождь, завершает текущую работу и возвращается к зарядной станции.

- . остановка: На машине была нажата кнопка аварийной остановки.

Основное управление

Включение: Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 2 секунд.

Выключение: Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 3 секунд.

Когда газонокосилка будет выключена, на приборной панели появится надпись "bye", а затем экран погаснет.

Начать работу/включить: Нажмите кнопку "ПУСК", а затем "ОК".

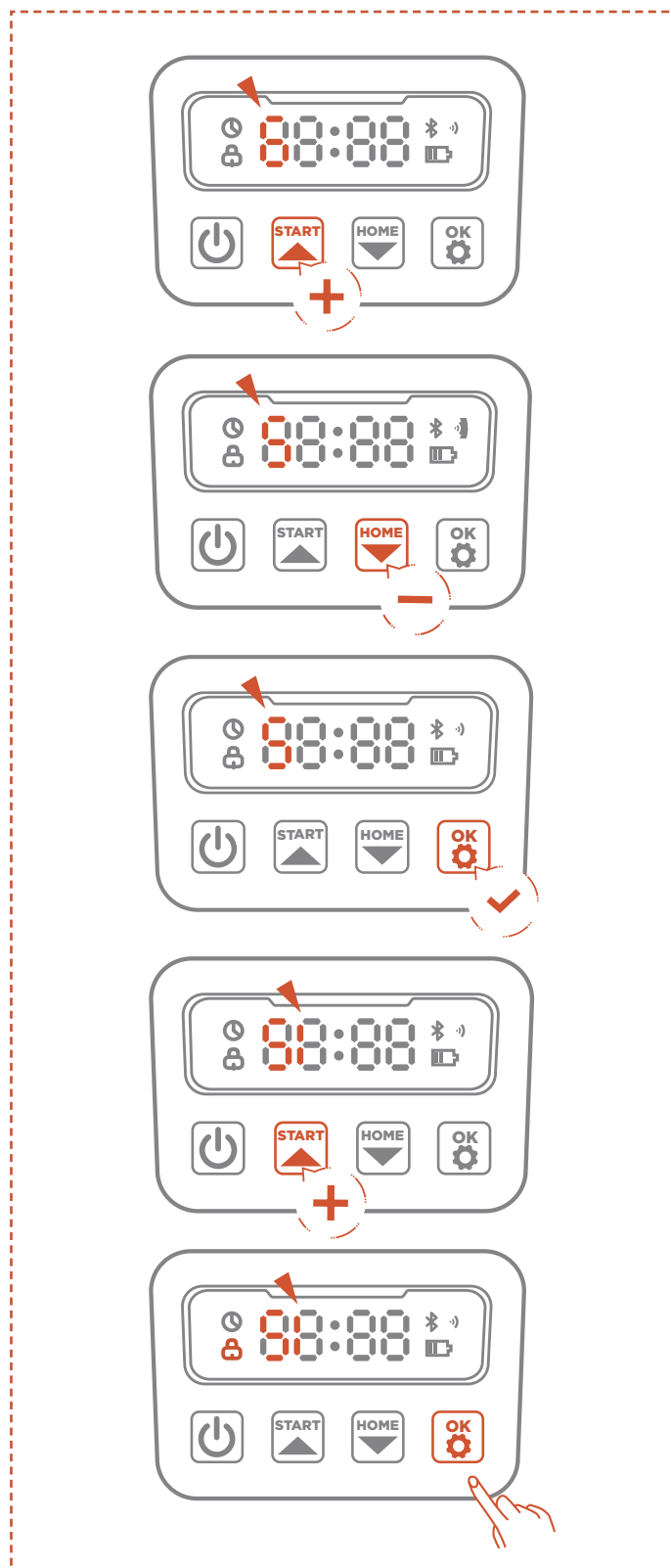
Вернуться на станцию/выключить: Нажмите кнопку HOME, а затем ОК.

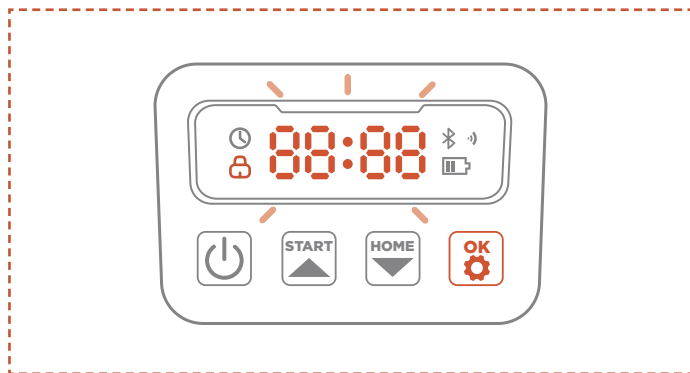
Остановите работу косилки: нажмите кнопку СТОП

Перезапуск газонокосилки: Сначала выключите питание робота. Нажмите и удерживайте кнопку включения в течение 3 секунд. После этого вы можете перезапустить газонокосилку или просто установить ее на зарядную станцию и подсоединить к зарядным электродам на станции.

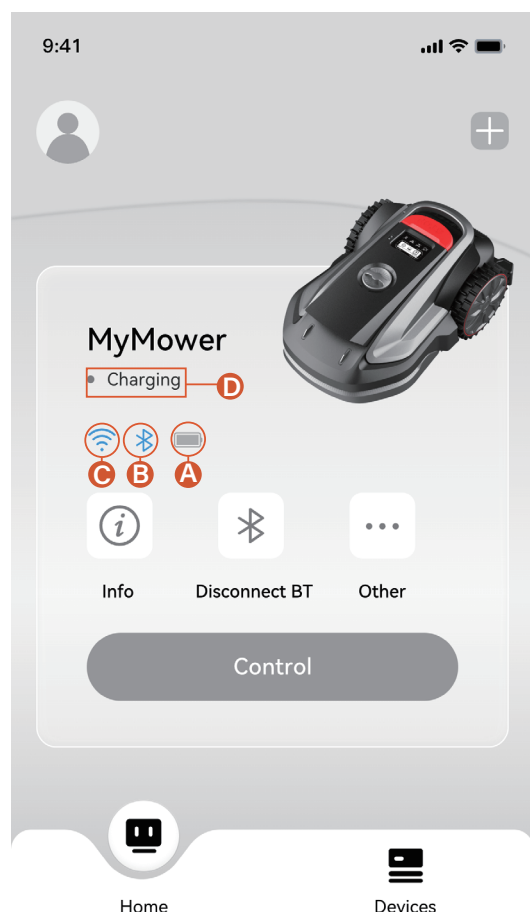
Примечание

- Если газонокосилка находится в состоянии блокировки, введите PIN-код, прежде чем управлять газонокосилкой вручную. Код по умолчанию - 0000, его можно изменить с помощью приложения Robotic Mower.





4.2 Работа с приложением

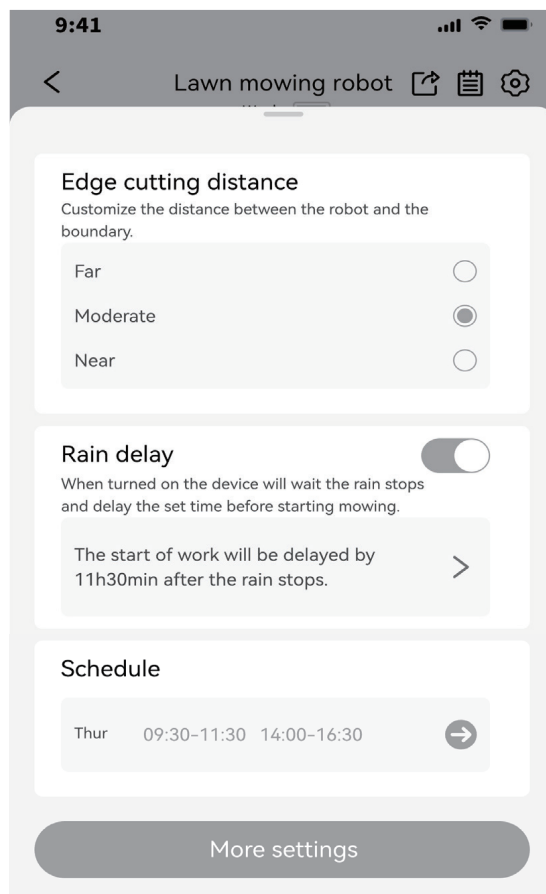


Домашняя страница

Вы можете просматривать рабочую зону, проверять состояние газонокосилки, отслеживать ход выполнения работ (процентное соотношение) и дистанционно управлять газонокосилкой для запуска, остановки или возврата к зарядной станции.

- A- Уровень заряда батареи: состояние батареи и зарядки.
- B- Bluetooth: Bluetooth подключен. При отключении нажмите для повторного подключения.
- C- Подключение: Подключение к Интернету.
- D- Состояние газонокосилки: Отображает текущее состояние газонокосилки.

Настройки основных функций приложения



Скорость скашивания:

В столбце "Скорость скашивания" выберите "низкая" для низкоскоростного скашивания и "высокая" для высокоскоростного скашивания.

Задержка дождя:

Если включена функция задержки дождя, робот дождется прекращения дождя и отложит время работы, прежде чем начать скашивание.

График:

В столбце "Расписание" выберите время, в которое вы хотите, чтобы робот начала работать.

4.3 Настройки приложения

Вы можете просмотреть и настроить параметры, связанные с приложением Платформа V, на этой странице.

Язык

Вы можете выбрать нужный вам язык. В настоящее время приложение поддерживает 12 языков.

Помощь и поддержка

Вы можете ознакомиться с последним руководством пользователя, часто задаваемыми вопросами и контактами для послепродажного обслуживания здесь.

Дополнительная информация

Вы можете ознакомиться с Условиями использования и Политикой конфиденциальности здесь.

Выйти из системы

Вы можете выйти из своей учетной записи здесь, и ваши данные не будут удалены после выхода из системы.

4.4 Уведомления

Системные уведомления

Последние новости и обновления от команды разработчиков.

Уведомления от устройства

Газонокосилка будет отправлять вам уведомления на устройство в следующих ситуациях: обновление рабочего статуса, замена лезвия, неожиданное поведение, неправильное положение и т.д.

Всплывающие сообщения

В центре экрана отображаются всплывающие сообщения. Например, при возникновении ошибки отображается сообщение с кодом ошибки. основные сведения

4.5 IoT

Робот представляет собой устройство для интернета вещей (IoT). Подключите газонокосилку к Интернету через сотовую сеть или сеть Wi-Fi, чтобы обеспечить следующие функциональные возможности: А. Обновление встроенного ПО по сети (OTA): поддерживайте в вашей газонокосилке новейшие функции. В. Включите дистанционное управление через сеть: начните скашивание, остановите скашивание, вернитесь к зарядной станции, установите расписание скашивания, высоту среза и другие функции. С. Удаленно контролируйте ход скашивания и местоположение косилки. D. Сообщайте о кодах ошибок и состоянии газонокосилки по сети.

Wi-Fi

Робот использует Wi-Fi для подключения к сети.

Примечание

- Робот поддерживает только сеть Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц.

Обновления встроенного ПО

Если ваша газонокосилка подключена к сети Wi-Fi, вы получите уведомление о том, что новая прошивка доступна через приложение. Как только вы подтвердите, обновление произойдет автоматически по сети интернет.



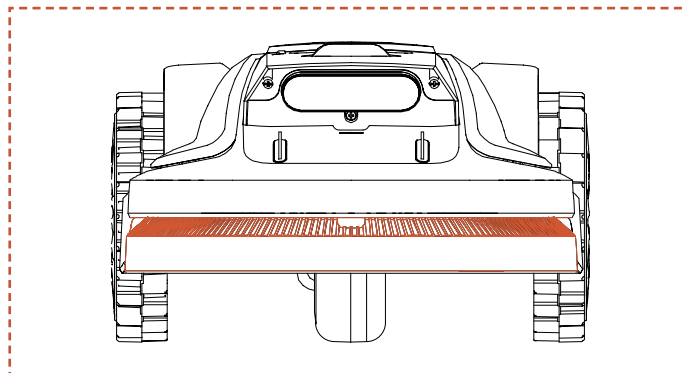
ВНИМАНИЕ

- НЕ перемещайте газонокосилку во время обновления.

4.6 Преодоление препятствий

Стереокамера

Бинокулярная камера входит в стандартную комплектацию Platform V. Она предназначена для визуального определения границ, предварительного обхода препятствий и визуального распознавания QR-кодов в процессе зарядки, что делает газонокосилку более интеллектуальной.



Примечание

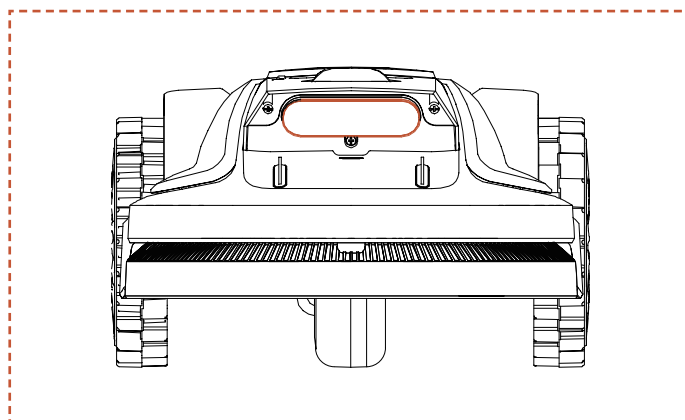
- Не рекомендуется эксплуатировать косилку ночью, т.к. это повлияет на способность робота точно распознавать препятствия и быстро их объезжать.
- Если на вашем газоне слишком много препятствий, создайте вокруг них запретные зоны или уберите некоторые из них, чтобы повысить эффективность работы косилки.

Распознавание с помощью ИИ

Robokos AIR (система распознавания с помощью ИИ) повышает безопасность фирменными камерами VSLAM и Robokos AIR, обеспечивающих более широкое поле зрения для обнаружения препятствий, прогнозирования их присутствия и умелого изменения траектории движения газонокосилки. Функции обхода препятствий предназначены для повышения производительности газонокосилки и вашей безопасности.

Датчик бампера

У платформы V имеются датчики для обнаружения препятствий. Когда косилка ударяется бампером о препятствие срабатывает датчик. Газонокосилка поворачивает назад и объезжает препятствие.



Примечание

- Ваша платформа V способна объезжать предметы после столкновения с ними. Однако перед перемещением рекомендуется убрать лишний мусор.

5. Обслуживание

A. Регулярно обслуживайте газонокосилку для сохранения высокой производительности косилки

B. Проводите осмотр еженедельно для обеспечения оптимальной работы косилки.

C. Соблюдайте технику безопасности! Обслуживайте газонокосилку в закрытой обуви и плотных перчатках

D. Своевременно заменяйте все поврежденные или изношенные детали, чтобы гарантировать бесперебойную работу.

5.1 Чистка

A. Выключите косилку

B. Для тщательной очистки используйте мягкую щетку или тряпку, избегая использования агрессивных растворителей, таких как спирт, бензин или ацетон. Агрессивные растворители нанесут вред как внешнему виду, так и внутренним компонентам вашей газонокосилки.

Примечание

- Для обеспечения бесперебойной стыковки крайне важно регулярно осматривать и очищать зарядную станцию от мусора и грязи.

- Для оптимальной работы убедитесь, что все соединительные детали зарядной станции, удлинительный кабель и блок питания находятся в свободном положении.

Корпус и режущий диск

A. Для очистки корпуса и режущего диска рекомендуется использовать плотную щетку.

B. Не используйте мойку высокого давления, так как это может привести к повреждению.

C. Убедитесь, что режущий диск вращается плавно, а лезвия могут поворачиваться без каких-либо ограничений.

Колёса

Трава, попавшая на колеса, может ухудшить работу газонокосилки при подъеме по склонам. Удалите грязь и другие предметы, находящиеся между ними, чтобы обеспечить хорошее сцепление с поверхностью.

Датчик дождя

A. Раз в месяц проверяйте датчик погоды и ухаживайте за ним, что бы его не закрывала грязь, трава или другие предметы.

B. Смойте грязь, траву или другие предметы или почистите их мягкой щеткой.

C. Высушите область датчика после очистки, чтобы предотвратить его срабатывание, как это могло бы произойти под воздействием дождя или других предметов.

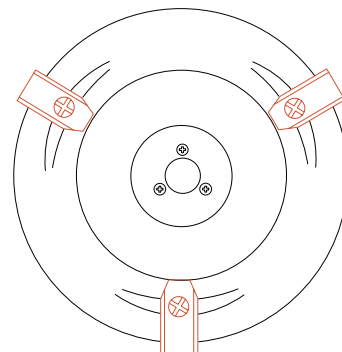
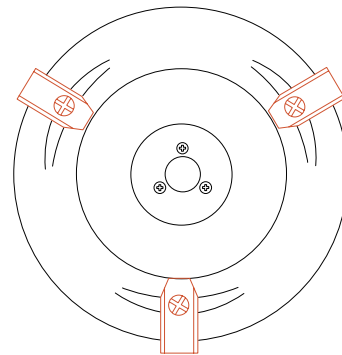
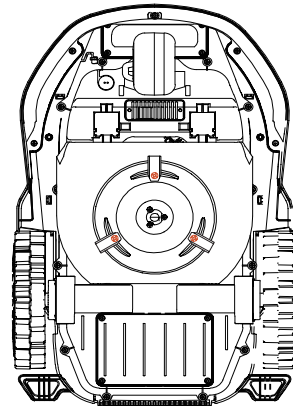
Камера

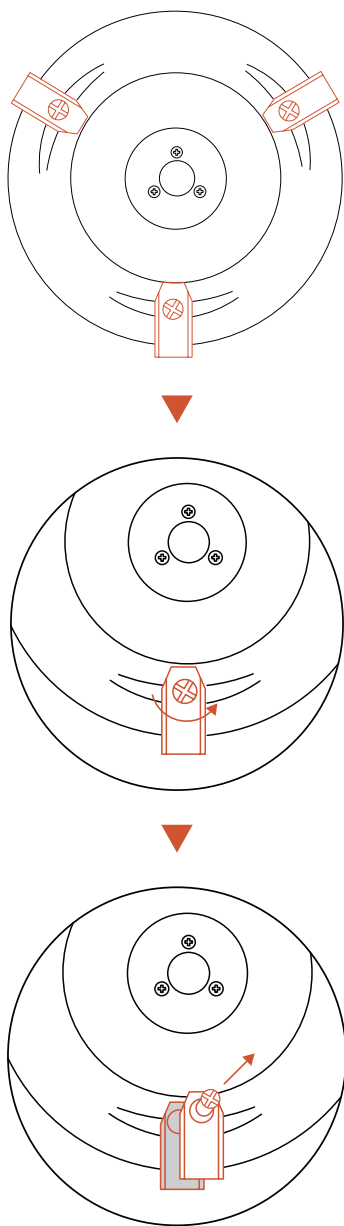
Регулярно чистите камеру, чтобы поддерживать ее в чистоте.



ВНИМАНИЕ

- Убедитесь, что газонокосилка выключена перед чисткой.





5.2 Замена лезвий

Для повышения производительности и безопасности скашивания рекомендуется менять винты и лезвия газонокосилки каждые 1-2 месяца, если она часто используется. Для обеспечения надежной системы скашивания заменяйте все ножи вместе с их винтами одновременно.



ВНИМАНИЕ

- При осмотре или обслуживании ножа надевайте толстые перчатки.
- НЕ Рекомендуется использовать винты повторно.
- Мы настоятельно рекомендуем использовать правильные винты и оригинальные лезвия

Инструкция

- Выключите газонокосилку.
- Установите газонокосилку вверх дном на чистую мягкую поверхность, чтобы избежать царапин.
- Используйте крестообразную отвертку, чтобы ослабить винты.
- Выверните винты и лезвия.
- Закрепите новые лезвия и винты (момент затяжки: $1,0 \pm 0,2$ Нм). Убедитесь, что лезвия могут свободно поворачиваться.

ПРИМЕЧАНИЕ

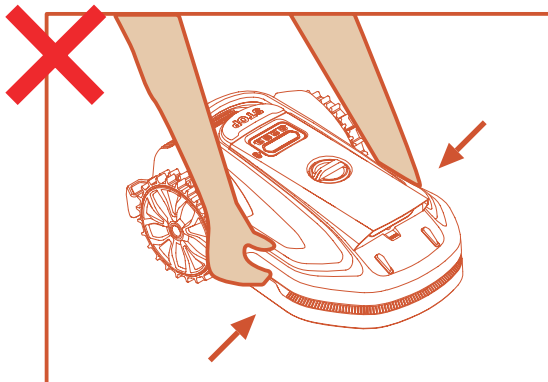
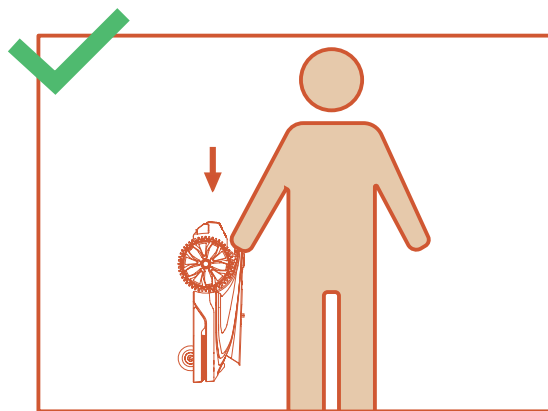
- Установите на место винты со стандартным моментом затяжки $1,0 \pm 0,2$ Нм.
- Убедитесь, что газонокосилка выключена, и проверьте правильность работы ножей. Проверьте, нет ли необычного шума или тряски.

5.3 Транспортировка

Убедитесь в безопасности газонокосилки при транспортировке на дальние расстояния, используя оригинальную упаковку. Перед подъемом, перемещением или транспортировкой устройства обязательно отключите его от сети. Обращайтесь с газонокосилкой осторожно и избегайте применения сильных усилий, таких как бросание и сильное давление. Никогда не поднимайте и не переносите газонокосилку с работающим двигателем.

Как правильно перемещать или поднимать газонокосилку

Держите ее за ручку. Следите за тем, чтобы режущий диск был направлен от вас.



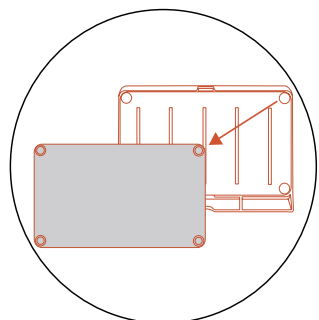
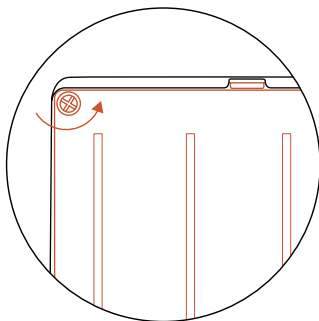
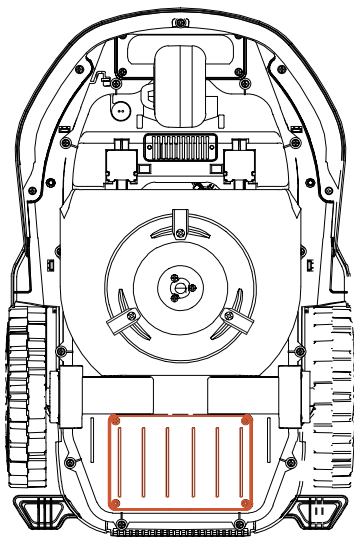
5.4 Аккумулятор

- A.** Перед хранением полностью зарядите аккумулятор, чтобы предотвратить чрезмерный разряд и повреждение электрических деталей.
- B.** Ограниченная гарантия не защищает от повреждения аккумулятора при чрезмерном разряде.
- C.** НЕ заряжайте аккумуляторную батарею при температуре воздуха ниже 5 °C или выше 40 °C.
- D.** Если зарядить аккумуляторную батарею при температуре воздуха от 18 °C до 25°C, это может продлить срок ее службы и улучшить эксплуатационные характеристики.
- E.** Аккумуляторная батарея работает лучше всего при нормальной комнатной температуре (20°C±5°C).

Примечание

- Срок службы батареи зависит от частоты использования устройства и общего количества часов работы. Если время работы при полной зарядке значительно меньше обычного или газон плохо подстрижен, рекомендуется заменить батарею. Как заменить батарею

- A.** Выключите газонокосилку.
- B.** Поставьте газонокосилку вверх дном на чистую мягкую поверхность.
- C.** Открутите 4 винта, удерживающих батарейный отсек на месте, с помощью крестообразной отвертки.
- D.** Выньте вилку из розетки.
- E.** Извлеките батарейный блок и замените его новым.



ВНИМАНИЕ

- Используйте только оригинальный аккумулятор или модель, указанную производителем. Каждая газонокосилка комплектуется одним аккумулятором.
- В зависимости от конкретной модели газонокосилки номинальная емкость аккумулятора составляет 2500 мАч или 5000 мАч.
- Не используйте непerezаряжаемые аккумуляторы. Для подзарядки аккумулятора используйте только съемный блок питания, входящий в комплект поставки данного устройства.
- Не ломайте и не разбирайте корпус аккумулятора. Избегайте контакта с металлическими предметами во избежание короткого замыкания. Храните вдали от источников тепла, огня и прямых солнечных лучей.
- Пожалуйста, обратитесь в свою торговую точку, местное или региональное управление по утилизации отходов или в службу утилизации бытовых отходов для получения дополнительной информации о батареях и электрических отходах.
- Батарейный отсек не предназначен для частого открывания. Только в том случае, если требуется заменить батарейку, следует открыть батарейный отсек.
- Батарейный блок содержит электролиты. При попадании электролита на кожу немедленно смойте его водой с мылом. При попадании в глаза обратитесь за медицинской помощью и немедленно промойте глаза большим количеством воды в течение не менее 15 минут, не протирая их.

5.5 Источник питания

Обратите внимание на источник питания:

- A.** Перед устранением засора.
- B.** Перед проверкой, чисткой или работой с машиной.
- C.** После удара о посторонний предмет проверьте машину на наличие повреждений.
- D.** Регулярно проверяйте шнур, вилку, корпус и другие детали. При обнаружении каких-либо повреждений или признаков старения немедленно прекратите использование.

ВНИМАНИЕ

- НИКОГДА не используйте для работы поврежденный источник питания. Поврежденный кабель питания должен быть заменен. Если удлинитель неисправен, замените его на шнур длиной 10 м, одобренный Robokos.
- НИКОГДА не прикасайтесь к удлинительному кабелю или поврежденному шнуру, пока он не отсоединен от источника питания или не подключен к электросети.
- Не следует использовать блок питания с другими устройствами или батареями, так как это увеличивает риск поражения электрическим током, пожара или получения травм. Если вы используете что-либо, кроме оригинальных батареек, безопасность изделия не может быть гарантирована.
- НЕ заряжайте устройство, если батарея протекает.
- Держите удлинитель подальше от движущихся опасных частей, чтобы избежать повреждения шнуров, которое может привести к контакту с частями, находящимися под напряжением.

Рекомендация

Подключайте газонокосилку и/или ее периферийные устройства только к цепи питания, защищенной устройством защитного отключения (УЗО) с током отключения не более 30 мА.

ВНИМАНИЕ

- Изменения или модификация, явно не одобренные стороной, ответственной за соблюдение требований, могут привести к аннулированию права пользователя на эксплуатацию оборудования.
- Данное устройство соответствует части 15 Правил FCC. Эксплуатация осуществляется при соблюдении следующих двух условий:
- А. Данное устройство не должно создавать вредных помех.
 - В. Данное устройство должно быть устойчивым к любым помехам, включая помехи, которые могут привести к сбоям в работе.

5.6 Хранение

- А. Перед хранением убедитесь, что газонокосилка полностью заряжена и выключена, чтобы предотвратить чрезмерный разряд, который может привести к необратимому повреждению.
- В. Храните в сухом, прохладном помещении. Воздействие солнечного света и экстремальных температур (как горячих, так и холодных) ускоряет процесс старения компонентов и может привести к необратимым повреждениям.
- С. Храните химикаты и источники тепла (плиты, радиаторы и т.д.) вдали от газонокосилки, зарядной станции и источника питания.
- Д. Храните блок питания в хорошо проветриваемом помещении и защищайте его от попадания влаги.

ВНИМАНИЕ

- Если ожидается гроза, отключите источник питания от электрической розетки. Отсоедините все провода и кабели, подключенные к зарядной станции. Подключите устройство повторно, когда вероятность грозы исчезнет.

Дополнительные требования к зимнему хранению

Газонокосилка:

- А. Тщательно очистите газонокосилку перед хранением.
- В. Проверьте компоненты, подверженные износу, такие как лезвия.
- С. Отремонтируйте или замените их, если они находятся в плохом состоянии.
- Д. Храните газонокосилку в сухом и защищенном от мороза месте, стоя на всех колесах, желательно в оригинальной упаковке.

Зарядная станция:

- А. Отсоедините устройство от зарядной станции и отсоедините блок питания от электрической розетки.
- В. Держите зарядную станцию подальше от прямых солнечных лучей и занесите ее внутрь.

5.7 Вторичная переработка и утилизация по истечении срока службы

Этот продукт НЕ является бытовыми отходами. Обратитесь в свой муниципалитет, торговую точку или службу по утилизации бытовых отходов для получения информации о переработке.

ВНИМАНИЕ

- Данное изделие не следует выбрасывать на свалку, сжигать или смешивать с обычным бытовым мусором. Электрические компоненты могут представлять опасность или привести к серьезным повреждениям.
- Не выбрасывайте батарейный блок вместе с обычными бытовыми отходами. Убедитесь, что батарейный блок утилизирован в соответствии с требованиями местного законодательства.

5.8 Другое

- А. Плотно затяните все винты, гайки и болты, чтобы обеспечить нормальную и безопасную эксплуатацию.
- В. Шины, входящие в комплект поставки изделия, должен устанавливать на колесо квалифицированный специалист по ремонту. Колеса трудно снять, а неправильная сборка может привести к нестабильности и неисправностям.
- С. Используйте щетку для очистки ведущих колес (задних колес), чтобы обеспечить хорошее сцепление с поверхностью протектора.
- Д. ТОЛЬКО авторизованным специалистам по обслуживанию разрешается открывать и закрывать отсек шасси, расположенный за бампером. Ограниченная гарантия может быть аннулирована, если вы проведете обслуживание самостоятельно.

Примечание: страховка

- Ваши страховые полисы могут не предусматривать страхование от несчастных случаев с использованием этого продукта. Пожалуйста, свяжитесь со своей страховой компанией или агентом, чтобы узнать, предоставляется ли вам страховое покрытие.

6. FAQ вопросы и устранение неполадок

6.1 FAQ

Установка и настройки

- Какова максимально допустимая ширина дорожки для работа в саду?

Она должна быть больше 0,8 м.

- Необходимо ли полное покрытие Wi-Fi в моем Саду?

По возможности, постарайтесь обеспечить полное покрытие Wi-Fi в саду. Если полное покрытие невозможно, по крайней мере, убедитесь, что рядом с зарядной станцией есть зона покрытия Wi-Fi, чтобы робот мог выполнять обновления OTA во время зарядки.

- Максимальная высота травы, которую может срезать косилка?

Рекомендуется, чтобы его длина не превышала 8 см.

- Что мне делать, если QR-код не может быть распознан?

Если отсканировать QR-код не удастся, вы все равно можете подключить устройство по Bluetooth.

Использование

- Почему некоторые участки иногда не скашиваются?

Возможные причины:

1. Высокая трава: если длина травы превышает 15 см, участок может быть распознан как препятствие, и робот может объехать его.
2. Препятствия: Иногда в саду могут неожиданно возникать препятствия. Если такие препятствия носят временный характер, робот покроет неразрезанные участки во время следующей запланированной операции.

- Почему робот иногда сталкивается с препятствиями?

Препятствия по бокам или сзади могут быть не распознаны. Система AI vision плохо работает в условиях низкой освещенности или дождя.

- Как я могу отменить расписание на день?

В настоящее время функция приостановки недоступна. После того, как робот покинет станцию, вы можете нажать "Вернуться" в приложении, и в этот день робот больше не покинет станцию.

- Как можно перезапустить робота после нажатия "Стоп"?

В целях безопасности, когда аппарат находится в режиме остановки, для перезапуска нажмите "пуск"+"ок" или "главная страница+ок" на экране.

- Почему косилка иногда внезапно совершает поворот на участках, свободных от препятствий?

Если трава слишком высокая, косилка может распознать высокую траву как препятствие. Убедитесь, что высота травы находится в пределах допустимого диапазона срезания.

- Какова максимально площадь для косилки?

600 кв м

Технические характеристики

- Может ли косилка окашивать края газона?

Вы можете включить эту функцию в приложении.

- Какова роль датчика дождя и что означает задержка?

Несмотря на то, что косилка может косить во время дождя, это всё таки не рекомендуется. Мокрая земля может привести к налипанию грязи на колеса и ухудшению качества покоса, поскольку мокрую траву трудно срезать, и она, как правило, прилипает к ножам.

Приложение

- Какая разница в скоростях вращения диска ножей?

Низкая скорость увеличивает время работы робота, но качество покоса может быть ниже по сравнению с высокой скоростью. Выбирайте высокую скорость для улучшения качества газона и низкую скорость для повышения времени работы.

- Можно ли привязать несколько косилок к одному аккаунту?

Да, ограничений нет .

- Можно ли привязать одну косилку к нескольким аккаунтам?

Каждое устройство может быть привязано только к одной основной учетной записи. Чтобы поделиться с другими пользователями, просто нажмите кнопку "Поделиться" в приложении, и другие пользователи смогут добавить устройство, отсканировав предоставленный QR-код.

Bluetooth и подключения

- Почему робот не может подключиться к Wi-Fi?

Убедитесь, что маршрутизатор работает на частоте 2,4 ГГц. Телефон и устройство должны быть подключены к одной сети. Проверьте, есть ли у приложения на телефоне разрешения на использование Bluetooth и определение местоположения. Проверьте, горит ли значок Wi-Fi на экране устройства. Проверьте, горит ли значок Wi-Fi в приложении. Если значок Wi-Fi на станции горит, но не на устройстве, попробуйте подвинуть устройство ближе к маршрутизатору и затем повторите попытку подключения.

- Почему я не могу найти устройство при поиске по Bluetooth?

Найдите устройство в приложении, а не в списке устройств Bluetooth на телефоне.

При подключении через Bluetooth убедитесь, что включены разрешения на определение местоположения.

▪ Зачем Требуется Разрешение На Определение Местоположения?

Нам нужно знать ваш часовой пояс.

▪ Могу ли я подключить устройство к сети точек доступа?

Да.

Обновления программного обеспечения

▪ Как я узнаю что программное обеспечение нужно обновить?

Вы получите уведомление в приложении о новом обновлении.

▪ Могу ли я обновить устройство с USB-накопителем?

В настоящее время это не разрешено и не рекомендуется.

▪ Почему Я Должен обновлять Прошивку?

Мы постоянно обновляем функции и встроенное ПО для улучшения пользовательского опыта и оптимизации функциональных возможностей.

Рекомендуется регулярно проверять и обновлять встроенное ПО, чтобы пользоваться последними усовершенствованиями и получать наилучшие впечатления от использования.

Обслуживание

▪ Как я должен хранить робота зимой?

Зимой рекомендуется хранить аппарат в закрытом помещении. Перед хранением убедитесь, что аппарат полностью заряжен и выключен.

▪ Могу ли я промыть робота водой?

Не стоит этого делать. Лучше всего чистить робота влажной тряпкой и сухими плотными щётками. Мытьё робота водой может привести к затеканию воды внутрь робота и порче его электронных компонентов, что не покрывается ограниченной гарантией.

▪ Как часто следует заменять лезвия?

Для газонов, которые ранее не обслуживались роботизированной газонокосилкой, и на которых трава длиннее, рекомендуется заменять лезвия каждые 1-2 месяца. В случае постоянного использования на газонах, где длина травы постоянно контролируется, ожидается, что лезвия прослужат длительное время благодаря постоянной высоте травы.

Безопасность и защита от кражи

▪ Что делать, если я забуду пароль от робота?

Если устройство привязано к приложению, сбросьте пароль в приложении.

Если вы не привязаны, обратитесь в службу поддержки клиентов, чтобы сбросить пароль.

▪ Что произойдет, если я постоянно буду вводить неправильный пароль?

После 10 последовательных неверных попыток ввода пароля на экране отобразится надпись "ЗАБЛОКИРОВАНО". Не выключайте устройство и подождите 10 минут, чтобы ввести пароль повторно.

6.2 Конфиденциальность данных

Обработка персональных данных

▪ Кто и почему?

Когда вы регистрируетесь на платформе Robokos Platform V и используете ее, Robokos в качестве контролера будет обрабатывать ваши персональные данные. Мы будем обрабатывать ваши персональные данные с целью:

1. Предоставить вам подключение к роботу или сделать вам предложение о предоставлении такой услуги. Юридическим основанием является то, что обработка необходима для выполнения контракта, который вы заключили с нами, или для принятия мер, предшествующих заключению контракта с нами.
 2. Продолжать разрабатывать и совершенствовать наши продукты и услуги. Правовой основой является наш законный интерес к разработке и совершенствованию наших продуктов и услуг.
 3. Обеспечить подключение робота (Интернет вещей): использовать партнерские интеграции (например, интеллектуальные помощники, включая устройства с поддержкой голосовой связи).; используйте платформы connectivity platforms для подключения Platform V к устройствам, приложениям и службам сторонних производителей и создайте свою собственную интеграцию с системой "Умный дом". Юридическая основа заключается в том, что обработка необходима для выполнения контракта, который вы заключили с нами.
 4. Предоставить вам соответствующую информацию, касающуюся вашего опыта работы с роботом. Юридическим основанием является наш законный интерес информировать вас о ваших конкретных продуктах и услугах и их функциях.
 5. Предоставить вам поддержку и устранить неполадки, связанные с платформой V. Юридическим основанием является то, что обработка необходима для выполнения договора, который вы заключили с нами.
- Если вы дали нам свое согласие (в этом случае юридическим основанием является ваше согласие), мы также можем обрабатывать ваши персональные данные для следующих целей:
1. Отправлять вам индивидуальные рекламные объявления и информационные бюллетени о наших продуктах и услугах.
 2. Отправлять вам опросы клиентов и анализировать предоставленную вами информацию, как более подробно описано в таком сообщении. Ваши данные будут обрабатываться до тех пор, пока это требуется Robokos для достижения вышеуказанных целей, но ни при каких обстоятельствах не дольше, чем это предусмотрено действующим законодательством.

▪ Какие персональные данные мы обрабатываем?

Мы можем обрабатывать следующие персональные данные:

1. Личные данные: имя и фамилия, страна нахождения, языковые предпочтения;
2. Контактные данные: адрес электронной почты, почтовый адрес;
3. Информация об учетной записи: возраст учетной записи, пароль, номер учетной записи;
4. Другие данные, относящиеся к вашему роботу: название газонокосилки, названия сопряжений, действия, запускаемые с помощью партнерских интеграций, и информация об устройстве.

▪ Использование данных о местоположении

Некоторые из наших сервисов работают только в том случае, если мы можем определить местоположение вашей газонокосилки (например, по показаниям погоды). Когда вы сообщаете нам о местоположении вашей газонокосилки, данные сохраняются как часть вашего профиля и могут быть отправлены третьим лицам в псевдонимизированном виде с целью предоставления соответствующей услуги.

6.3 Устранение неполадок

▪ Возможные причины остановки косилки посреди газона:

1. Косилка застряла в яме на поле. Извлеките косилку из ямы и почистите колеса от грязи.
2. Не удалось вернуть ее на зарядную станцию.
3. Косилке не удалось установить ее в исходное положение. Убедитесь, что расположение базовой станции соответствует предъявляемым требованиям.
4. Объектив камеры загрязнен или чем-то заблокирован

▪ Причины автоматического возврата устройства в исходное состояние:

1. Разряжен аккумулятор.
2. Работа закончена.
3. Идет дождь.
4. На улице темно.

▪ Причины неудачного возврата работа:

1. Убедитесь, что QR-код на зарядной станции нанесен правильно и чистый. Убедитесь, что камера устройства не заблокирована.
2. Убедитесь, что на расстоянии 1,5 м от зарядной станции нет препятствий.
3. Убедитесь, что рядом с зарядной станцией нет сильного света или отражений, которые могли бы повлиять на QR-код.
4. Зарядная станция должна быть расположена по часовой стрелке.

▪ Причины выхода робота за пределы установленных границ:

1. Колеса робота покрыты большим количеством грязи или травы, что может снизить сцепление с дорогой или даже привести к потере сцепления с дорогой. Очистите колеса.
2. Неправильное определение границ из-за загрязненного объектива камеры.
3. Магнитная полоса устанавливается на склоне. Когда робот движется вдоль границы магнитной полосы, она соскальзывает с нее.
4. При соединении нескольких магнитных полос имеется зазор более 10 см.

▪ Робот продолжает работать во время дождя/ срабатывания датчика дождя в сухих условиях:

1. Проверьте в приложении, включен или выключен датчик дождя.
2. Проверьте, не засорен ли датчик дождя. Если нет, очистите его, чтобы обеспечить надлежащую работу даже в сухих условиях.

▪ Препятствие лезвию:

1. Очистите режущее лезвие от мусора.
2. Если трава на поле слишком высокая, используйте обычную газонокосилку, чтобы подстричь ее до допустимой длины.
3. Рекомендуется каждый раз подстригать траву длиной не более половины от общей длины.
4. Воздержитесь от стрижки газона в дождливую погоду, так как мокрая трава затрудняет эффективную стрижку, что приводит к неоптимальным результатам и прилипанию травы к нижней части газонокосилки. Рекомендуется отложить стрижку после дождя минимум на 4 часа.

▪ Косилка не работает по расписанию:

1. Убедитесь в правильности настроек времени в устройстве.
2. Проверьте, сработал ли датчик дождя.
3. Нет питания.
4. Расписание было сохранено неправильно; проверьте расписание в приложении.
5. Возможно, робот выполняет временную задачу, запущенную вручную.
6. Идет дождь.
7. На улице уже стемнело.

Устранение неполадок

Дисплей	Проблема	Действие
E1	Косилка вне рабочей зоны	1. Проверьте в приложении, находится ли газонокосилка в пределах отведенной для нее рабочей зоны. 2. Если она действительно находится за пределами рабочей зоны, верните ее в рабочее место. 3. Если линия границы нечеткая, проложите магнитные полосы так, чтобы косилка оставалась на границе.
E2	Заблокирован колесный двигатель	1. Выключите газонокосилку; отнесите ее в свободное от препятствий место. 2. Включите газонокосилку. Нажмите "ПУСК", а затем "ОК". 3. Если сообщение об ошибке не исчезает, выключите газонокосилку, переверните ее вверх дном и проверьте, не мешает ли что-нибудь вращению колес. 4. Устраните все препятствия, установите газонокосилку вертикально и включите питание. Нажмите кнопку ПУСК, а затем ОК.
E3	Заблокирован режущий диск	1. Выключите газонокосилку. 2. Переверните газонокосилку вверх дном и проверьте, не мешает ли что-нибудь вращению режущего диска. 3. Установите газонокосилку вертикально и отнесите ее на участок с короткой травой или отрегулируйте высоту скашивания. 4. Включите газонокосилку. Нажмите ПУСК, а затем ОК.
E4	Срабатывание датчиков препятствий не восстановлено	1. Выключите газонокосилку. 2. Отнесите газонокосилку в свободное от препятствий место на вашем газоне. 3. Включите питание. Нажмите "ПУСК", а затем "ОК".
E5	Косилка поднята вверх	1. Выключите газонокосилку. 2. Отведите газонокосилку в свободное от препятствий место на газоне. 3. Включите газонокосилку. Нажмите кнопку ПУСК, а затем ОК. 4. Если сообщение об ошибке по-прежнему отображается на дисплее, выключите газонокосилку, проверьте, не препятствует ли что-либо скольжению оси передних колес. 5. Устраните все препятствия, верните косилку на газон. Нажмите кнопку ПУСК, а затем ОК.
E6	Сработал датчик опрокидывания	Поставьте косилку правильно. Нажмите "ПУСК", а затем "ОК".
E7	Сработал датчик наклона	1. Выключите газонокосилку. 2. Отнесите газонокосилку на ровную площадку. 3. Включите газонокосилку. Нажмите кнопку ПУСК, затем ОК.
E8	Неисправность возврата к зарядной станции	1. Установите зарядную станцию на относительно ровной поверхности. Не ставьте на неровную поверхность. 2. Вручную установите газонокосилку на зарядную станцию. После полной зарядки газонокосилки нажмите кнопку ПУСК, а затем кнопку ОК.
E9	Газонокосилка застряла	1. Выключите газонокосилку. 2. Отведите газонокосилку в свободное от препятствий место на вашем газоне. 3. Включите питание. Нажмите "ПУСК", а затем "ОК".

Устранение неполадок

Дисплей	Проблема	Action
BP	Защита аккумуляторной батареи от перегрева	1.Проверьте температуру аккумулятора. Если температура слишком высокая, подождите, пока аккумулятор остынет. Если температура слишком низкая, подождите, пока температура не превысит 5 °C. Нажмите START, а затем ОК. 2.Если сообщение об ошибке не исчезает, замените аккумулятор на новый. Перезапустите газонокосилку. Нажмите "ПУСК", а затем "ОК". 3. Если ошибка повторяется, обратитесь за помощью в сервисный центр.
EE	Ошибка неизвестна	Перезапустите газонокосилку. Нажмите "ПУСК", а затем "ОК". Если сообщение об ошибке появляется повторно, обратитесь за помощью к специалисту сервисной службы.
A1	Вне зарядной станции	Установите газонокосилку на зарядную станцию и убедитесь, что она надежно закреплена.

Инструкции по действиям в случае возникновения необычной вибрации:

- A. Выключите косилку.
- B. Переверните робота на 180 градусов.
- C. Проверьте состояние ножей на предмет повреждений или неисправности.
- D. Рекомендуется заменить все три ножа.
- E. Снова включите устройство, чтобы начать работу.

Если у вас возникнут какие-либо проблемы, связанные с продуктом или приложением, общие неполадки и вопросы, ознакомьтесь со статьями часто задаваемых вопросов.

7. Важная информация

7.1 Ограниченная гарантия

Ограниченная гарантия

Мы предоставляем гарантию сроком на 1 год. Прежде чем предъявлять претензию по гарантии, мы настоятельно просим вас сначала ознакомиться с разделом часто задаваемых вопросов и устранения неполадок в руководстве пользователя. Наша специализированная служба поддержки клиентов также готова помочь. Чтобы предъявить претензии по гарантии, предоставьте подтверждение покупки, включая действительный чек с указанием даты и места покупки.

Наша гарантия не распространяется на:

Детали, подверженные нормальному износу, такие как колья для заточки, режущие диски и аккумулятор.

7.2 Отказ от ответственности

Мы предоставляем клиентам послепродажное обслуживание, за исключением следующих обстоятельств:

1. Повреждения, вызванные непроизводственными факторами, включая, но не ограничиваясь ими, ошибки пользователя.
2. Повреждения, вызванные несанкционированной модификацией, разборкой или вскрытием корпуса не в соответствии с официальными инструкциями или руководствами по эксплуатации.
3. Повреждения, вызванные неправильной установкой, неправильным использованием или эксплуатацией не в соответствии с официальными инструкциями или руководствами по эксплуатации.
4. Повреждения, вызванные неавторизованным поставщиком услуг.
5. Повреждения, вызванные несанкционированным изменением схем и/или несоответствием или неправильным использованием аккумулятора и зарядного устройства.
6. Ущерб, причиненный пользователями, которые не следуют инструкциям и рекомендациям руководства.
7. Повреждения, вызванные эксплуатацией в плохих условиях на газоне (например, большие лужи при неправильном расположении зон ограниченного доступа, места с большим количеством камней, покрывающих поверхность газона, и т.д.).
8. Повреждения, вызванные эксплуатацией устройства в условиях электромагнитных помех, включая районы добычи полезных ископаемых или близость к радиопередающим вышкам, высокий уровень шума.-провода высокого напряжения, подстанции и т.д.
9. Повреждения, вызванные эксплуатацией устройства в условиях, подверженных помехам от других беспроводных устройств, таких как передатчики, видеосвязь, сигналы Wi-Fi и т.д.
10. Повреждения, вызванные проблемами надежности или совместимости при использовании неавторизованных компонентов сторонних производителей.
11. Повреждения, вызванные эксплуатацией устройства с разряженной или неисправной батареей.
12. Повреждения, вызванные непредсказуемыми факторами, такими как столкновения автомобилей, нападения диких животных, наводнения и т.д. Данное содержание может быть изменено без предварительного уведомления.

Гарантия действует в течение 12 месяцев. гарантия на аккумуляторную батарею – 6 месяцев*, начиная от даты приобретения изделия при условии использования в бытовых ** целях. Для гарантийного ремонта требуется предоставить документу, подтверждающие факт покупки у официального дилера.

Обязанности владельца:

Владелец обязан выполнять техническое обслуживание данного продукта в соответствии с инструкциями настоящего руководства пользователя.

Хранить газонокосилку в соответствии с указаниями настоящего руководства (п 6.1) пользователя. Несоблюдение данных требований может быть основанием для отказа в гарантийном обслуживании. Гарантия не покрывает расходы, возникшие по причине невозможности использовать данное изделие во время ремонта, и другие убытки.

Владелец несёт ответственность за транспортные расходы по доставке продукта в авторизованную службу.

Гарантия не распространяется на:

- Проведение ремонта в неавторизованном сервисе;
- Естественный износ и задиры, выцветание краски;
- Стоимость регулярного технического обслуживания, например, такого как уход за ножами или их заточка;
- Изменение конструкции, ненадлежащее использование или техническое обслуживание, приведшее к выходу продукта из строя, травме или несчастному случаю;
- Стоимость установки, переустановки, демонтажа и монтажа или каких-либо иных расходов, повреждений, возникших в результате нарушения правил эксплуатации или обслуживания;
- Ремонт, требующийся в результате возникших повреждений из-за воздействий молнии или других стихийных явлений, контакта с водой

* При условии правильного хранения

** Бытовые цели означают использование продукта только в домашнем хозяйстве (на газоне владельца). Использование продукта в разных местах считается коммерческим использованием.

